

МРНТИ 14.35.07
УДК 378.147

О.М. ЗАЛУЧЁНОВА,¹
к.э.н., доцент.
Университет «Туран»¹

ОНЛАЙН-ОБРАЗОВАНИЕ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Аннотация

Современная ситуация с пандемией коронавируса Covid–19 внесла коррективы во все аспекты жизнедеятельности социума. Не избежала серьезных и вынужденных преобразований и сфера образования, в том числе высшего и послевузовского, – в целях обеспечения здоровья обучающихся всех уровней подготовки организации высшего и послевузовского образования совместно с Министерством образования и науки вузы были вынуждены осуществить повсеместный и полный переход на формат обучения с использованием дистанционных технологий. В связи с этим возникли определенные вопросы с соответствием нормативно-правовой базы текущим условиям, возможностям и потребностям организаций образования и контролирующих органов. Были выявлены определенные проблемы с образовательными ресурсами и инструментами, готовностью и компетентностью профессорского-преподавательского и административно-управленческого состава организаций высшего и послевузовского образования, а также государственных органов в сфере образования к работе в дистанционном формате, вопросами академической честности и нечестности, процессом проведения текущих занятий, промежуточной и итоговой аттестаций, прокторинге как процедуре контроля на онлайн-экзамене или тестировании. Отдельные вопросы – качество проводимых занятий, образовательных материалов и ресурсов, используемых при дистанционных образовательных технологиях, готовность обучающихся и ППС к работе в дистанционном (онлайн и офлайн) формате.

Ключевые слова: образование, дистанционные технологии, ресурсы, инструменты, академическая честность, академическая нечестность, аттестация, прокторинг.

Современная ситуация с Covid–19 внесла серьезные коррективы во все отрасли жизнедеятельности общества, не стала исключением и сфера образования, в связи с чем все организации образования были вынуждены в экстренном порядке осваивать дистанционные формы обучения. Конечно, в выигрыше оказались организации высшего и послевузовского образования, поскольку имели возможность попробовать данный формат работы ранее.

При этом тренды развития образования в мире говорят нам о том, что данный формат обучения набирает популярность, во-первых, ввиду более низких затрат как для обучающихся, так и для организаций образования.

Во-вторых, дистанционное образование обеспечивает возможность совмещать обучение с работой, что позволяет при получении послевузовского или второго образования учиться без отрыва от производства и, что не менее важно, семьи, а при учебе на бакалавриате дает возможность во время учебы получить практический опыт по выбранной специальности.

В-третьих, данный образовательный формат действительно расширяет возможность обучения для лиц, которые затруднены в передвижении.

В-четвертых, дистанционное образование дает возможность одновременно обучаться, как в Казахстане, так и за рубежом.

В-пятых, дистанционный формат обучения позволяет повысить свою квалификацию или приобрести новую.

На развитие дистанционного образования также оказала влияние отмена в наших вузах с 1 января 2019 г. заочной формы обучения.

И наконец, сегодняшняя ситуация с Covid–19 внесла свои коррективы в современное образование и потребовала интенсивного развития дистанционной формы обучения во всем мире и в нашей республике по всем направлениям и уровням подготовки. Использование современных технологий позволяет не только прослушивать лекции, но и проводить интерактивные практические занятия и семинары, сдавать промежуточные и рубежные контроли, все виды экзаменов, а также проводить защиту выпускных квалификационных работ, независимо от того, в какой точке страны или мира вы находитесь.

Данный формат обучения с успехом применяется уже в течение многих лет в IT-сфере, изучении иностранных языков, с его помощью можно изучить также экономические дисциплины, финансы, бухгалтерский учет и аудит, юриспруденцию, менеджмент, туризм, социальную работу и освоить множество других специальностей. При этом нужно учитывать, что имеются специальности, которые просто нереально изучить с использованием данного формата, например, специальности и специализации, относящиеся к медицине, спорту, творчеству и т.д.

Нельзя не учитывать и тот факт, что такой формат обучения подходит далеко не каждому – он требует значительной собранности в самостоятельном обучении, наличия интернета и соответствующей техники: компьютера, гарнитуры и т.п.

Сегодня уже существует множество образовательных ресурсов, которые можно применять в дистанционном формате обучения: онлайн-платформы Zoom, Google Meet, Classroom, Coursera, Лекториум, Универсариум, EdX и т.п., с помощью которых можно проводить видеолекции, практические и семинарские занятия, проверять домашние задания и самостоятельную работу обучающихся с преподавателем, осуществлять тестирование и все виды экзаменов.

При этом не следует забывать, что не все обучающиеся будут активно участвовать в учебном процессе, особенно при прослушивании видеолекций. Каждый человек осваивает материалы в своем темпе и режиме. Для активизации вовлечения в учебный процесс необходимо, чтобы предлагаемые темы имели интересный контент, провокационные вопросы, обратную связь. По итогам выполнения домашних заданий проводятся практические и семинарские занятия, самостоятельная работа обучающихся с преподавателем.

Для совершенствования интерактивного онлайн-обучения автор предлагает также использование следующих инструментов: создание виртуальных досок в программах Padlet, Google Jamboard, Miro, Google-документы, которые предоставляют возможность для знакомства участников, добавление стикеров, картинок, других разнообразных элементов, рисование маркером, составление списков и развернутых формулировок; проведение тестирования в Pruffme, Kahoot, Quizizz, Google Формах; проведение интерактивных занятий в Quizlet, BranchTrack, OnlineTestPad, H5P [1].

Также необходимо помнить, что при использовании любого формата обучения необходимо обеспечивать академическую честность, в т.ч. прокторинг. В разрабатываемых до недавнего времени методических материалах, обеспечивающих учебный процесс: УМКД, силлабусах, предусматривались мероприятия по обеспечению академической честности и избавлению от академической нечестности.

Опыт ведущих мировых вузов во время пандемии коронавируса Covid-19 предлагает следующие методы при проведении промежуточной и итоговой аттестаций: предварительное тестирование или опрос, экзамен с несколькими типами вопросов, письменный экзамен, экзамен с прокторингом, масштабные, выпускные экзамены с прокторингом [2].

В рамках обеспечения академической честности хотелось бы подробнее остановиться на таком инструменте, как прокторинг.

Прокторинг – это процедура контроля на онлайн-экзамене или тестировании, где за всем процессом наблюдает администратор – проктор. Он следит за действиями экзаменуемого с помощью веб-камеры и видит, что происходит на мониторе его компьютера [3].

То есть это технология, позволяющая идентифицировать личность экзаменуемого и исключить возможность использования дополнительных материалов, не предусмотренных к использованию на экзаменах.

Впервые прокторинг стали использовать в Америке в 2008 г. Компания ProctorU, которая и создала эту систему, использовала прокторинг для дистанционного контроля за экзаменом. Тогда за студентами следил администратор через веб-камеру и самостоятельно фиксировал все нарушения.

С тех пор технологии ушли вперед, многое автоматизировали и прокторинг стали проводить тремя способами:

- ♦ проктор-человек – администратор следит за ходом экзамена через веб-камеру и фиксирует нарушения вручную;

- ♦ автопрокторинг – программа самостоятельно верифицирует личность студента, следит за его поведением, направлением взгляда, анализирует звуки в комнате, фиксирует нарушения на видео и готовит отчеты;

♦ человек и программа – комбинированный вариант. Может проводиться двумя способами. Первый – когда весь процесс контролирует ПО и подает сигналы проктору в случае нарушений. Второй – администратор сам следит за тестируемыми в режиме онлайн [3].

Естественно, что прокторинг, осуществляемый в комбинированном варианте, считается более эффективным: автоматизированная составляющая позволяет контролировать большое количество экзаменуемых, своевременно подавая сигналы человеку, что позволяет снизить риски влияния ошибок и сбоев в программе на процесс за счет коллегиального участия системы и человека.

На данный момент существует несколько компаний, предоставляющих услуги онлайн-прокторинга, при этом образовательная организация может самостоятельно разработать и внедрить программу или осуществлять прокторинг исключительно с помощью человека. Конкретных требований по данному процессу нет, закреплено лишь то, что процесс должен быть осуществлен.

Нужно принять тот факт, что ДОТ для современного образования – это неизбежная данность. При этом для реализации этой технологии в образовательном процессе необходимо учитывать специфику образовательных программ, готовность обучающихся и профессорско-преподавательского состава к данному процессу и, конечно же, факт необходимости совершенствования законодательства в области ДОТ для устранения коллизий, повышения доступности образования.

Онлайн-образование набирает обороты, в связи с этим автором обосновывается необходимость создания программы проекта (с назначением руководителем данной программы независимого эксперта и руководителей проектов по уровням обучения в рамках программы – представителей соответствующих организаций образования) по пересмотру и внесению изменений в правила организации учебного процесса по дистанционным образовательным технологиям с обязательным включением на паритетных началах представителей, обладающих экспертностью в данном направлении из МОН, организаций образования всех уровней, а также независимых экспертов и преподавателей и обучающихся, что позволит подготовить документ, который будет направлен на определение оптимальных условий реализации данного вида образовательных технологий.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 E-learning студия. Интерактивное онлайн-обучение. Инструменты и методология: <https://learn-online.pro/interactive#tools>.
- 2 Международный опыт проведения промежуточной и итоговой аттестаций обучающихся вузов во время пандемии коронавируса Covid-19: <https://enic-kazakhstan.kz/files/1586779981/sistema-proktoringa-mezhdunarodnyu-opyt-cbpjam.pdf>.
- 3 Нестеренко Е. Что такое прокторинг и чем полезен на экзаменах, тестировании и в обучении: <https://finacademy.net/materials/article/proktoring>.

О.М. ЗАЛУЧЁНОВА,¹

Э.Ф.К., доцент.

«Тұран» университеті¹

ОНЛАЙН БІЛІМ БЕРУ: МӘСЕЛЕЛЕРІ МЕН ДАМУ КЕЛЕШЕГІ

Андатпа

Covid-19 коронавирус пандемиясымен қазіргі жағдай социум өмірінің барлық аспектілеріне түзетулер енгізді. Күрделі әрі мәжбүрлі өзгерістер білім беру саласын, оның ішінде жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі саланы да айналып өтпеді, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарында даярлаудың барлық деңгейлерінде білім алушылардың денсаулығын қамтамасыз ету мақсатында ЖОО-лар Білім және ғылым министрлігімен бірлесіп, қашықтықтан оқыту технологияларын пайдалану арқылы оқыту

форматына жаппай және толық көшуге мәжбүр болды. Осыған байланысты нормативтік-құқықтық базаның ағымдағы жағдайларға, білім беру ұйымдары мен бақылаушы органдардың мүмкіндіктері мен қажеттіліктеріне сәйкес келуіне байланысты белгілі бір мәселелер туындады. Білім беру ресурстары мен құралдарымен, жоғары және жоғары оқу орнынан кейінгі білім беру ұйымдарының профессорлық-оқытушылық және әкімшілік-басқару құрамының дайындығы мен құзыреттілігімен, сондай-ақ білім беру саласындағы мемлекеттік органдардың қашықтықтан форматта жұмыс істеуге, академиялық адалдық пен әділетсіздік мәселелерімен, ағымдағы сабақтарды өткізу процесімен, аралық және қорытынды аттестациялармен, прокторингпен, онлайн-емтиханда немесе тестілеуде бақылау рәсімі ретінде белгілі бір проблемалар анықталды. Жеке мәселелер – өткізілетін сабақтардың, қашықтықтан білім беру технологияларында қолданылатын білім беру материалдары мен ресурстардың сапасы, қашықтық (онлайн және офлайн) форматында жұмыс істеуге білім алушылар мен ПОҚ дайындығы.

Тірек сөздер: білім беру, қашықтықтағы технологиялар, ресурстар, құралдар, академиялық адалдық, академиялық әділетсіздік, аттестаттау, прокторинг.

O.M. ZALUCHYONOVA,¹
c.e.s., associate professor.
Turan University¹

ONLINE EDUCATION: PROBLEMS AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT

Abstract

The current situation with the Covid-19 coronavirus pandemic has made adjustments to all aspects of society's life. The sphere of education, including higher and postgraduate education, has not escaped serious and forced transformations-in order to ensure the health of students at all levels of training, organizations of higher and postgraduate education, together with the Ministry of education and science, were forced to implement a universal and complete transition to the format of training using distance technologies. In this regard, certain issues arose with the compliance of the regulatory framework with the current conditions, opportunities and needs of educational organizations and regulatory authorities. Certain problems were identified with educational resources and tools, the readiness and competence of the teaching staff and administrative staff of higher and postgraduate education organizations, as well as public authorities in the field of education to work in a distance format, issues of academic integrity and dishonesty, the process of conducting current classes, intermediate and final certification, proctoring, as a control procedure for an online exam or testing. Some issues are the quality of classes, educational materials and resources used in remote educational technologies, the readiness of students and teaching staff to work in a remote (online and offline) format.

Key words: education, distance technologies, resources, tools, academic integrity, academic dishonesty, certification, proctoring.