

## **О СПЕЦИФИКЕ ПОДГОТОВКИ ГИДОВ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ТУРИЗМА**

### **Аннотация**

В статье автор рассматривает подготовку гидов экологического туризма как интегральную часть подготовки специалистов для сферы туризма, приводит подходы к профессиональному образованию в сфере туризма. Анализ тенденций развития экологического туризма, таких, как популяризация экологического туризма на региональном и государственном уровнях, увеличение спроса на специализированные программы в области экологического туризма, рост трехсторонней (государство – туристы – местное население) заинтересованности в развитии эколого-образовательного, эколого-воспитательного и природоохранного компонентов экологического туризма, направленных на повышение экологической культуры туристов и поддержание экологического баланса в регионе, доказывает актуальность подготовки специалистов экологического туризма в системе дополнительного профессионального образования. В результате исследования выявлены сущность и специфика понятия «гид экологического туризма» и определено место специализации «гид экологического туризма» в профессионально-квалификационной структуре кадров туристско-экскурсионной системы, показаны основные направления подготовки гидов экологического туризма в системе дополнительного профессионального образования: организация и проведение экскурсий по интерпретации природного и культурного наследия на экологической тропе; учебные мероприятия в сфере экологического туризма; походы, экологические акции, экспедиции; эколого-воспитательные и эколого-образовательные мероприятия в условиях похода; экологические лагеря и образовательные учреждения.

Ключевые слова: природные резерваты, природные объекты, экотуры, экотуристы, гиды, экотуризм, экскурсии, экспедиции.

В Казахстане имеется много возможностей для привлечения зарубежных туристов. Страна обладает выдающимся культурным наследием, огромными туристско-рекреационными ресурсами, а также значительным потенциалом нетронутой природы, большим количеством национальных парков и заповедников. Не случайно в последние годы экологический туризм в Казахстане становится одним из перспективных направлений развития туристской отрасли и способствует устойчивому развитию экономики страны. Он является аттрактивным видом туризма как для отечественных, так и для иностранных туристов. Их привлекают Поющий бархан, космические ландшафты Западного Казахстана и Алматинского региона, неповторимая красота Восточного Казахстана. А кто-то не может считать себя счастливым путешественником, не побывав в Центральном Казахстане. Безусловно, это похвально. Проблема в том, где взять столько гидов экологического туризма, которые могли бы обслуживать весь этот контингент зарубежных туристов. Вузы их не готовят. Отдельные курсы по подготовке гидов экотуризма не в счет. При этом надо учитывать, что поток туристов, как наших, так и зарубежных, в экологические дали Казахстана будет расти очень быстро. Как решить эту важную проблему? Однако внятного ответа от чиновников на этот вопрос практически не найдешь. Лишь Казахская туристская ассоциация проявляет в этом деле большую заинтересованность и инициативу, но этого мало.

Основными целями экотуризма являются экологическое образование, повышение культуры взаимоотношений человека с природой, выработка этических норм поведения в природной среде, воспитание чувства личной ответственности за судьбу природы и ее отдельных элементов, а также восстановление духовных и физических сил человека, обеспечение полноценного отдыха в условиях естественной природной среды [1]. Путешествия в природные резерваты, особо охраняемые природные территории (ООПТ) всегда остаются популярными у туристов. Это своего рода аксиома. Что привлекает их здесь? Прежде всего аттрактивность уникальных и экзотичных природных объектов и явлений, находящихся на ООПТ. Путешествия по экологическим тропам подразумевают соблюдение определенных принципов в деятельности человека, которые направлены на устойчивое развитие общества, минимизацию влияния на природу, со-

действие экологической и культурной просвещенности. А это возможно при наличии грамотного гида экотуризма. И вот здесь мы сталкиваемся с тем, что таких гидов на ООПТ тоже очень мало.

Понимая создавшуюся ситуацию, кафедра «Туризм и сервис» университета «Туран» под руководством автора статьи в прошлом году организовала и провела курсы по подготовке гидов экологического туризма по 96-часовой программе. Первый блин не оказался комом. Коллектив ППС кафедры осуществил полезную работу по подготовке гидов экотуризма. Курсы всем слушателям, да и преподавателям понравились. Но вместе с тем они выявили ряд особенностей и проблем по подготовке гидов экологического туризма, на которых хотелось бы остановиться.

Начнем с того, что кафедра практически осуществляла выполнение заказа одной из турфирм южной столицы на подготовку таких гидов. При этом разработка учебного плана осложнялась тем, что поле деятельности гидов экологического туризма довольно значительное – это и особо охраняемые природные территории, и археологические памятники, которые вызывают значительный интерес у слушателей, и экологические проблемы и пр. Слушателям больше хочется знать о туристских дестинациях региона, а ими выступают особо охраняемые природные территории (ООПТ): заповедники, заказники, национальные парки, памятники природы. Поэтому важно четко определиться с Тематическим планом лекций для слушателей курсов по подготовке гидов экотуризма. Можно, конечно, подобрать тематику лекций. Это не сложно. Безусловно, на первый план должны выйти вопросы сущности экотуризма, его виды, особенности моделей развития экотуризма в отдельных странах, принципы экотуризма и т.д. При этом следует иметь в виду, что экологический туризм многолик и имеет различные виды – научный туризм, познавательный, рекреационный, приключенческий туризм – это с одной стороны. Многих привлекают туры по истории природы. Это путешествия, связанные с познанием окружающей природы и местной культуры. Как правило, такие туры представляют собой совокупность учебных, научно-популярных и тематических экскурсий, пролегающих по специально оборудованным экологическим тропам. Чаще всего они также организуются по территориям заповедников и национальных парков. Сюда же относятся походы школьников, в ходе которых преподавателем, гидом проводятся экскурсии и беседы о природе. Этот вид экотуризма особенно популярен в Германии, поэтому его еще называют «немецкой моделью развития экотуризма». Руководство многих национальных парков, заповедников мира превращают экологические экскурсии в настоящее шоу. Примером может служить Йеллоустоунский национальный парк в США, где продолжительность экскурсий рассчитана по минутам и связана с периодами активности гейзеров. Очень часто показ природных объектов, особенно в пещерах, сопровождается цветовой подсветкой, музыкой, театрализованными представлениями, демонстрирующими сцены из жизни аборигенов. Этот вид экотуризма наиболее развит в Австралии, поэтому его отождествляют с «австралийской моделью развития экотуризма» [2].

О казахстанской модели развития экотуризма говорить пока не приходится. Наши национальные парки начинают делать первые шаги в этом направлении, и у них тоже возникает проблема, где взять квалифицированные кадры гидов экологического туризма. Особенно остро эти вопросы проявляются весной, когда в Казахстане становятся популярными туры бедвочеров, которые в апреле–мае приезжают в Алматинский регион даже из Австралии. Как обслужить этих людей без нареканий, профессионально, со знанием дела? Конечно, пока выручают ученые-орнитологи, но и они не могут решить эту проблему в дальнейшем.

Обучение слушателей показало, что большинство соискателей сертификата гида экологического туризма слабо знают свой район, Заилийский Алатау, его ущелья, интересные места на территории Алматинского региона и всего Казахстана. А без знаний гида из таких людей не получится. Опыт проведения курсов показал, что, безусловно, лекции важны, но все же это теория. Но при этом очень важна полевая практика слушателей, особенно студентов, обучающихся на естественнонаучных факультетах университетов и институтов. Для слушателей необходимо познание окружающей природы и местной культуры. А это можно сделать за счет учебных, научно-популярных и тематических экскурсий, пролегающих по специально оборудованным экологическим тропам. Чаще всего они также организуются по территориям заповедников и национальных парков. Наши слушатели побывали в Тамгалы и прослушали лекцию д.и.н., профессора Марьяшева А.Н. о местных наскальных изображениях, а также на городище Тальхиз.

Известный краевед Поздеев А.Г. познакомил слушателей со своей новой книгой, посвященной достопримечательностям ущелий Заилийского Алатау, объектам туристско-экскурсионного показа на казахстанском участке Великого Шелкового пути.

И вновь мы возвращаемся к тому, кто в Казахстане будет готовить гидов экологического туризма. Путь здесь несколько. На наш взгляд, решение этой проблемы возможно за счет создания системы профессиональной подготовки специалистов в сфере туризма в структуре дополнительного образования. К примеру, в Российской Федерации уже накоплен подобный опыт и в разных регионах страны подготовкой гидов экологического туризма занимается ряд вузов. Созданы специальные экологические лагеря, проводятся экологические экспедиции, где повышают свой опыт гиды экологического туризма. И даже защищен ряд диссертаций на эту тематику. В Казахстане существуют предпосылки и условия для создания системы профессиональной подготовки специалистов в сфере туризма в структуре дополнительного образования. Дело теперь за вузами.

Не утратила свою силу и курсовая подготовка. На наш взгляд, нужна продуманная совместная стратегия подготовки гидов экотуризма кафедры «Туризм и сервис» университета «Туран» и Казахстанской туристской ассоциации. Но это, скажем, для Алматинского региона. Но такую же работу можно развернуть и в других перспективных для экотуризма регионах страны. Думаю, что найдутся и там вузы, которые взялись бы за подготовку гидов экологического туризма в рамках дополнительного профессионального образования.

Что касается определения места специализации «гид экологического туризма» в профессионально-квалификационной структуре кадров туристско-экскурсионной системы, то выявлены основные направления подготовки гидов экологического туризма в системе дополнительного профессионального образования: организация и проведение экскурсий по интерпретации природного и культурного наследия на экологической тропе; учебные мероприятия в сфере экологического туризма; походы, экологические акции, экспедиции; эколого-воспитательные и эколого-образовательные мероприятия в условиях похода, экологические лагеря и образовательные учреждения. И думается, что вполне решаема и проблема терминологии в отношении гидов экологического туризма. За основу можно взять опыт терминологии инструкторов и гидов туризма, который обсуждался на различных уровнях: законодательном, научном, практическом.

Проблема подготовки гидов экологического туризма тесно переплетается с подготовкой гидов и инструкторов активных видов туризма. Меняющаяся конъюнктура рынка труда в сфере туризма Казахстана приводит к появлению новых специальностей и специализаций, способствующих профессионально ориентированной системе подготовки кадровых ресурсов. Если 25 лет тому назад теоретики туризма прогнозировали рост туризма за счет увеличения туристов из-за рубежа, которые будут приезжать на Северный Тянь-Шань, чтобы совершить горные маршруты различной категории сложности. А отсюда основной упор делался на увеличение подготовки инструкторов и гидов горного туризма. Но, увы, закрытие границы в горах резко сократило поток горных туристов, и надежды на их счет не оправдались. В то же время актуальность подготовки специалистов экологического туризма в системе дополнительного профессионального образования в Казахстане налицо. Если на заре независимости в Казахстане число турфирм, занимающихся разработкой туров экстремального туризма можно было пересчитать по пальцам, то сегодня только в Алматы их удельный вес составляет около 15%. А отсюда необходимость в подготовке соответствующих гидов туризма очевидна. Да только их подготовка пущена на самотек. А это чревато несоблюдением мер безопасности, особенно на воде. Автор был очевидцем, когда во время майской Иле-Балхашской регаты руководители одной из алматинских турфирм в рафты посадили женщин с маленькими детьми без инструктора водного туризма, не взяв во внимание даже сильный встречный ветер и дождь на маршруте. Причина такого отношения к своим клиентам и технике их безопасности обусловлена погоней за сиюминутной прибылью, надеждой на «авось», а главная причина – катастрофическое отсутствие инструкторов и гидов водного туризма.

Да и в других активных видах туризма положение с инструкторами и гидами не лучше. Где-то турфирмы еще обходятся за счет великовозрастных «последних могилок» инструкторов туризма советского периода. А тот состав гидов туризма, что выпускает Республиканская

федерация спортивного туризма, – это капля в море, да и опыта туристского у них маловато. Безусловно, все эти проблемы с подготовкой туристских кадров, особенно инструкторов туризма, гидов туризма, гидов экологического туризма представляются актуальными и требуют скорейшего решения.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Экологический туризм: информационное пособие / под. ред. Фонда развития экотуризма «Дерсу Узала». – Волгоград, 2012. – 304 с.

2 Шайкенова Р.Р., Мамутова К.Р. Современное состояние экологического туризма в Казахстане // Экологический и этнографический туризм: становление, проблемы и перспективы развития: сборник статей Всероссийской научно-практической конференции. – Хабаровск, 2009.

#### Аңдатпа

Экологиялық туристік бағыттаушылардың туризмге мамандарды даярлаудың ажырамас бөлігі ретінде қарастыратындығын ескере отырып, мақалада туризм саласында кәсіптік білім берудің тәсілдері көрсетілген. Экологиялық туризмді дамыту үрдістерін талдау: аймақтық және республикалық деңгейлерде экологиялық туризмді насихаттау; экологиялық туризм саласындағы мамандандырылған бағдарламаларға сұраныстың артуы; үшжакты (мемлекеттік туристер – жергілікті тұрғындар) дамуына қызығушылықтың артуы экологиялық туризмнің экологиялық-ағартушылық, экология-ағартушылық және экологиялық компоненттері, туристердің экологиялық мәдениетін жақсартуға және аймақтағы экологиялық балансты сақтауға бағытталған, қосымша кәсіби білім беру жүйесінде экологиялық туризм мамандарын даярлаудың өзектілігін дәлелдейді. Зерттеу барысында «экотуризм гиді» және туристік-экскурсиялық жүйесінің кадрларын кәсіби және біліктілік құрылымында мамандандыру орнына «экологиялық туризм гиді» тұжырымдамасын сипаты мен ерекшелігін анықтады, қосымша кәсіптік білім жүйесіндегі оқу экотуризм гидтерді негізгі бағыттарын айқындады: турлар ұйымдастыру және өткізу табиғи және мәдени мұраны түсіндіру бойынша; экологиялық туризм саласында білім беру қызметі; жаяу серуендеу, экологиялық іс-шаралар, экспедициялар; экологиялық, білім беру және экологиялық-білім беру шаралары, экологиялық лагерь және білім беру мекемелері.

Тірек сөздер: табиғи қорлар, табиғи объектілер, экотурлар, экотуристер, гидтер, экотуризм, экскурсия, экспедиция.

#### Abstract

In the present article the author considers training of ecological tourism guides as an integral part of the training of specialists for the sphere of tourism, suggests approaches to professional education in the sphere of tourism. The analysis of trends in the development of ecological tourism, such as the promotion of ecological tourism at the regional and state levels, the increase in demand for specialized programs in the field of ecological tourism, the growth of the tripartite interest (state-tourists-local population) in the development of environmental, educational and environmental components of ecological tourism, aimed at improving the ecological culture of tourists and maintaining the ecological balance in the region proves the topicality of preparing eco-tourism experts in system of additional vocational training. As a result of the research, the essence and specificity of the concept of the «ecological tourism guide» were identified and the role of specialization of the «guide of ecological tourism» in the professional and qualification structure of the tourist and excursion system staff was identified, the main directions of training of ecological tourism guides in the system of additional professional education were stated such as: organization and conduct of excursions on the interpretation of the natural and cultural heritage on the ecological path; educational activities in the field of ecological tourism; hiking, environmental actions, expeditions; ecological-educational and ecological-educational measures in the conditions of the campaign; ecological camps and educational institutions.

Key words: natural reserves, natural objects, ecotours, ecotourists, guides, ecotourism, excursions, expeditions.