

МРНТИ 71.37.75
УДК 796/799:378

В.Н. ВУКОЛОВ,¹
д.п.н., профессор.
А.Э. ДЖАКУБОВА,¹
лаборант.
НИИ туризма
университета «Туран»¹

ПОТЕНЦИАЛ И ПРОБЛЕМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТРАХОВОГО ПРОДУКТА В СПОРТИВНОМ ТУРИЗМЕ

Аннотация

Занятие спортивным туризмом изначально предполагает риск получения травм у спортсменов. Все организаторы соревнований и походов в спортивном туризме, руководители и тренеры несут ответственность за жизнь и здоровье спортсменов. Поэтому требование иметь страховой договор для туристов-спортсменов – это стандартное требование во всем мире. Однако в современном Казахстане практика страхования участников спортивных походов имеет больше проблем, чем позитивных примеров. Особенно это касается сложных спортивных походов в горных районах мира. При этом авторы убедились, что сотрудники страховых компаний плохо разбираются в градации спортивных походов по их сложности, следовательно, не понимают уровня риска для участников походов, например, первой или шестой категории. Тем более, нет понимания полной реализации договора о страховании при наступлении страхового случая для участников сложных походов в отдаленных горных или пустынных районах. В статье анализируются результаты исследования проблем страхования участников старшей команды НИИ туризма университета «Туран» в одном из сложных походов шестой категории сложности по Центральному Памиру. Этот анализ сделан по факту заболевания одного из участников команды, всей технологии его лечения и эвакуации вертолетом из труднодоступного горного района. Рекомендации, разработанные авторами, помогут решению проблем использования страхового продукта в проведении сложных спортивных путешествий.

Ключевые слова: спортивный туризм, страховой продукт, потенциал, проблемы, медицинское страхование, несчастный случай, риск, походы, категории сложности.

Из всех многочисленных видов туризма наиболее сложным и потенциально опасным является туризм спортивный, который объединяет сразу несколько смежных видов спорта. Прежде всего сюда относятся туризм пешеходный, горный, водный, велосипедный, спелео и др. Так как спортивные походы, особенно высоких категорий сложности, предполагают значительные риски, связанные с пребыванием в экстремальной среде, для занятий спортивным туризмом необходимо медицинское страхование.

Следует отметить, что по этому поводу в советское время неоднократно возникали споры о том, нужно ли вообще развивать указанные виды спорта, где участники часто получают травмы и даже погибают. Иногда обывательская точка зрения одерживала верх и трижды в советское время спортивный туризм исключали из «Единой всесоюзной спортивной классификации» как опасный вид спорта. При этом обыватели и дилетанты не требовали запретить автомобиль, хотя в Казахстане в автомобильных авариях погибают ежегодно до 1400 человек и более 12 000 получают травмы [1].

Однако социальный потенциал спортивного туризма таков, что эти неконструктивные решения каждый раз отменяли. Ведь умения и навыки участников спортивных походов таковы, что они необходимы геологам, биологам, гляциологам, военнослужащим спецподразделений, пограничникам и т.д. В настоящее время через технологии спортивного туризма отбирают не только космонавтов, но коллективы банковских работников и специалистов по рекламе. Поэтому спортивный туризм надо не объявлять «вне закона», каким-то образом его ограничивать (как это делают некоторые казахстанские «горе-специалисты»), а квалифицированно обучать

спортсменов, тренеров-инструкторов, обеспечивать их безопасность, в том числе с помощью адекватного страхового продукта.

Занятие спортивным туризмом предполагает передвижение группы спортсменов по пересеченной местности или сложной для прохождения акватории. Из внешних факторов опасности следует отметить следующие: крутые склоны; обвалы и разрушение скальных пород в горах; скользкие, поросшие травой горные склоны; зыбучие пески, морены, замерзшие рассыпчатые пески; глубокие реки с быстрым течением, подводные скальные выступы, водовороты; снегопады и ураганы; полые снежные образования, снежные карнизы; лавины; скрытые трещины в ледниках; туман; гроза; быстрая смена температуры воздуха и атмосферного давления.

Страховка для занятий спортивным туризмом может подбираться индивидуально, в зависимости от возрастной группы спортсмена и сроков, на который она нужна. При расчете стоимости страхования несчастного случая необходимо учитывать возрастную группу спортсмена и период действия страховки. Годовая страховка включает в себя покрытие на период соревнований и посещение тренировок сроком на один год. Этот полис принимается для регистрации и участия в соревнованиях, а также отвечает необходимым требованиям их организаторов. Страховка на одно соревнование предусматривает покрытие участия в одном спортивном мероприятии (в том числе соревнование, показательные выступления, спортивные сборы и т.п.) [2].

Для участия в спортивных походах начальной категории сложности, для занятий спортивным туризмом как комплексным видом спорта достаточно оформить годовой договор страхования несчастного случая. Он позволяет посещать сборы в профессиональных и самодельных туристских группах, а также принимать участие в профессиональных соревнованиях в любое время на протяжении целого года. Существует и второй тип страхования, который покрывает исключительно участие в соревнованиях. Период его действия ограничен датами проведения таких мероприятий.

Кроме того, используется страхование несчастного случая и на случай травмы. Для занятий спортивным туризмом на любом уровне данная страховка является обязательной и гарантирует выплату компенсации в случае профессиональных заболеваний, травм и прочих несчастных случаев, которые связаны с родом деятельности спортсмена.

Страховые компании устанавливают более высокие тарифы страхования различных видов активного туризма, что связано с более высокими рисками. К сожалению, страховщики не включают в свои полисы покрытие расходов по организации поисковых и спасательных работ. В отдаленных районах страховые компании часто вообще не имеют возможности оказать действенную помощь заболевшим или получившим травму на маршруте из-за отсутствия там сервисных компаний. Как правило, такие работы организуются уполномоченными органами стран, на территории которых произошло происшествие. В нашей стране это Комитет по чрезвычайным ситуациям МВД РК (КЧС).

Исходя из данной проблемы, стоит отметить, что в Казахстане еще не развито страхование спортивного туризма, потому что при наступлении страхового случая страховые компании не могут покрыть все расходы, в которые входят перевозка туристов на вертолете и лечение. На данном этапе туристы, прибывшие из других стран, страхуются у себя на родине. Потом эти страховые компании ищут в Казахстане перестраховочные компании, но стабильность страховых компаний у нас в стране очень маловероятна. Если в Казахстане начнут страховать отечественных и иностранных туристов, во-первых, в нашей стране усилится интерес к спортивному туризму, во-вторых, это даст приток иностранной валюты.

Проведенным нами исследованием установлено, что в Российской Федерации есть значительное количество страховых компаний, страхующих спортивный туризм. Одни из самых лучших страховых компаний, которые предлагают такой вид страхования, – компания «Ресогарантия», «Росно» и «Военно-страховая компания», SPORTINSURANCE. Застраховаться можно от 5000 до 50 000 долларов и более. Такое страхование включает спасательные работы (в том числе оплату вертолета), доставку в больницу, лечение и другие расходы. Денежных выплат такая страховка не подразумевает. Для этого надо страховать от несчастного случая.

Следует отметить, что для путешествий на территории Республики Казахстан страховать не обязательно, но желательно. КЧС должен вести спасательные работы за счет государственного бюджета. Бывали прецеденты, когда КЧС после проведенных спасработ выставило счет

пострадавшим и организациям, которые их отправляли в путешествие. Такие спорные вопросы в суде обычно выигрывали пострадавшие, и спасработы не оплачивали. Чтобы не было претензий у МЧС к туристам и для облегчения спасработ, надо вставать на учет в поисково-спасательной службе (ПСС) в двух местах: в месте отправления (по своему месту жительства) и в месте, где осуществляется само путешествие. Когда туристы вставали на учет именно таким образом, были случаи, что спасработы проводились качественно, вовремя и без предъявления счета к пострадавшим. Впрочем, многое зависит от региона, в котором проводились спасработы, и от конкретного руководства местной спасательной службы.

О качестве работы этих компаний можно судить только по прецедентам, которые случались в практике. Например, были прецеденты, когда люди страховались в компании «Ресо-гарантия». Выплаты после аварий прошли вовремя и без проволочек. Страховых случаев, когда люди были застрахованы в компании «Росно» или в «Военно-страховой компании», не было.

Важно иметь страховку туристского типа с повышенным риском во время путешествий по странам СНГ, особенно среднеазиатским. Дело в том, что в них нет такой службы, как МЧС, а в бюджете нет денег, чтобы вести спасработы, тем более, используя вертолет. Даже если имеешь специальную страховку, это не означает, что спасработы будут проведены вовремя и качественно. Нужно заранее узнать координаты, по которым можно вызвать вертолет и спасателей, и их оставить дома своим контактными лицами. При себе желательно иметь спутниковый телефон, потому что без него вызвать вертолет из большинства мест, где проходят спортивные маршруты, невозможно. После проведения спасработ или перед их началом страховые компании переводят средства на счет спасательных организаций, без этого спасработы невозможны попросту из-за отсутствия горючего для вертолета.

Для понимания основных нюансов проблем страхования участников сложных спортивных туристских походов (во всех странах СНГ) и разработки предложений по совершенствованию системы страхования проанализируем сложный страховой случай. Этот случай произошел в горном спортивном походе шестой (высшей) категории сложности по Центральному Памиру, совершенном в 2007 г. В этом походе принимали участие два приглашенных сотрудника НИИ туризма университета «Туран»: В.А. Литвинов был участником, а М.Г. Ворожищев – руководителем этого похода. Приводим отрывок из отчета о данном спортивном походе.

С первого дня похода одному из участников с самого раннего утра нездоровилось. Координация движений нарушена, шатается, засыпает при малейшей остановке. Врач ввела больному большое количество лекарств. В выписке по истории болезни (составлена врачом группы) указано следующее.

На высоте около 4300 м (после набора высоты 800 м, третий день похода), выявлены следующие симптомы: появилась сонливость, больной жаловался на головную боль, усталость. В течение дня сохранялась сонливость, внимание быстро истощалось. После прохождения перевала 4800 м и перед ночевкой на 4400 м (четвертый день) наблюдались следующие симптомы: сонлив, заторможен.

Утро 4400 м (пятый день похода). Симптомы: неадекватен, неустойчив, резко заторможен, не может ходить самостоятельно, без посторонней помощи, быстро истощается внимание, ошибается при выполнении простых заданий. Это проявление горной болезни. Отек головного мозга. Синдром вестибулоатаксии.

Через 1 час состояние без положительной динамики. Дополнительно сделана инъекция раствора дексаметазона 8 мг глубоко в мышцы. Продолжен спуск вниз. Участники выходят на связь с Бишкеком о решении вопроса экстренной эвакуации на вертолете.

Через 3 часа группа спустилась на ровную площадку в ожидании вертолета (4000 м). Но вертолет не прилетел в этот день, потому что в таком горном районе не каждый пилот может эвакуировать пострадавшего. Поэтому, чтобы найти такого пилота, страховая компания потратила некоторое время. В Киргизии осталось немного пилотов, летающих в горах, и только один имеет допуск на посадку в таких условиях (незнакомая, неподготовленная площадка), и им пришлось срочно привезти его из Бишкека в Ош, где базировался вертолет. Состояние больного к вечеру несколько улучшилось, периодически начинает вспоминать некоторые недавние события, но спуск не помнит. Сохраняется неустойчивость при ходьбе, сонливость, головная боль.

На следующий день (шестой день похода) через спутниковый телефон и GPS связались с офисом «Ак-Сай-Трэвэл». Через 4 часа было принято окончательное решение по вылету вертолета. За это время нужно было определиться по необходимости вывоза больного вертолетом и подобрать площадку для его приземления.

Команда нашла подходящую террасу. Высота – 4000 метров, решили ждать вертолет здесь. Состояние участника улучшилось, но дальше идти не может. У него сильные головные боли и начисто выпали из памяти все события прошедшей ночи и первой половины дня.

Команда договорилась о прилете вертолета и передала координаты нахождения. Компания обещала прилет вертолета в течение нескольких часов. Погода во второй половине дня испортилась, пошел дождь, а затем снег. Переговоры с Бишкеком подтвердили, что из-за погодных условий вертолет не может прилететь. Прилет может быть осуществлен только на следующий день.

На шестой день похода с утра погода отличная. Но прилет вертолета все откладывался. Постоянно ведутся переговоры. Связь поддерживали по телефону «Глобал Ста». Несмотря на заверения компании «Глобал Стар», в данном районе Киргизии лучше работает «Турая», чем «Глобал Стар». Для соединения приходилось достаточно долго ловить спутник и перемещаться по окрестностям в поисках точки связи. Часто во время работы связь прерывалась. Соответственно, в режиме поиска спутника сильно садится аккумулятор. За сутки интенсивных переговоров по вертолету полностью израсходовали один аккумулятор. Пока нет вертолета, рассматриваются варианты пешего выхода вниз по долине.

Вертолет все-таки появился через 15 часов, и погода уже к тому времени начала портиться. Прилетел вертолет не снизу по долине, а прямо через боковой хребет. Перед этим группе посоветовали развести дымный костер для указания направления ветра, но ничего пригодного для костра в округе не наблюдалось. На будущее – надо брать на группу пару цветных дымовых шашек, в данной ситуации очень бы пригодилось.

Вертолет (МИ-8 МТВ) уверенно развернулся и также уверенно приземлился в центр площадки. Из вертолета выскочил член экипажа и установил под колеса башмаки. В вертолете вместе с экипажем находился доктор, которому группа передала историю болезни и перечень лечебных мероприятий и лекарств, введенных больному.

Далее в вертолет загрузили больного и его сопровождающих. Все «вертолетные заботы» заняли от силы 15 минут, так как участники были в полной готовности. Больного сразу отвезли в одну из больниц Киргизии.

Из приведенного отрывка отчета об указанном спортивном походе можно сделать следующие выводы:

1) для реальной возможности реализации страхового договора в условиях сложного спортивного похода в отдаленном от населенных пунктов районе группе туристов необходимо иметь: а) варианты эвакуации вертолетом (составить картирование маршрута) из всех районов сложных участков маршрута; б) спутниковый телефон для надежной связи; в) два GPS-приемника для передачи точного пункта посадки санитарного вертолета;

2) страховое покрытие должно равняться не менее чем 20 000\$;

3) в группах туристов, совершающих сложные спортивные походы, необходимо иметь врача или участника, владеющего приемами диагностики распространенных в горах болезней и оказания медицинской помощи.

4) спутниковые телефоны «Глобал стар» в киргизской части Памира работают хуже, чем телефон «Турая». Для соединения с телефона «Глобал стар» приходится долго «ловить» связь со спутником и перемещаться по окрестностям в поисках точки связи. При таком режиме поиска быстро расходуется зарядка аккумулятора телефона. У групп альпинистов в этом районе, пользующихся трубками «Турая», таких проблем не было. Сама трубка «Глобал стар» не обеспечивала режим связи с помощью смс-сообщений, и эта трубка намного тяжелее, чем «Турая»;

5) еще до похода необходимо определить две-три кандидатуры сопровождающего больного, т.к. это категоричное требование экипажей вертолетов, которые опасаются летального исхода для больного;

6) для указания направления ветра экипажу вертолета в месте посадки туристской группе необходимо иметь две-три цветных дымовых шашки, т.к. в ледовой и моренной зоне для дымного костра нет топлива;

7) для посадки в высокогорье годится вертолет МИ-8 МТВ и его более поздние модификации;

8) сопровождающему больного необходимо подготовить бумагу медика с историей болезни и перечнем лечебных мероприятий и лекарств.

Считаем, что если перечисленные условия будут указаны в договоре, то страховые компании не будут отказывать в страховании участников сложных спортивных походов.

Анализ страхования участников сложных походов показывает следующее:

1) ключевыми словами в договоре должно быть не «страховка от несчастного случая», а «страхование медицинских и медико-транспортных расходов»;

2) обычно российские страховые компании прекращают страховать туристов и альпинистов после серьезного страхового случая.

В ходе данного исследования мы сформулировали договор для страхования спортивного туризма.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Сколько казахстанцев погибли в ДТП за 2016 год: // <https://www.caravan.kz>.
- 2 Страховка для занятий спортивным туризмом и соревнований: // <http://www.insure.travel/sport/s/sportivnyu-turizm>.

Аңдатпа

Спорттық туризммен айналысқанда бастапқыдан спортшылардың жарақат алып қалу қаупі бар. Спорттық туризмдегі жарыстар мен жорықтардың ұйымдастырушылары, жетекшілер мен жаттықтырушылар спортшылардың өмірі мен денсаулығына жауапты. Сондықтан, турист-спортшыларға арналған сақтандыру шартын жасау – бұл бүкіл әлем бойынша стандартты талап. Алайда, қазіргі Қазақстандағы спорттық жорыққа қатысушыларды сақтандыру тәжірибесі жағымды мысалдарға қарағанда, көптеген мәселелер тудырады. Бұл әсіресе әлемнің таулы аймақтарында күрделі спорттық жорықтарға қатысты. Авторлар, сонымен қатар сақтандыру компанияларының қызметкерлері спорттық науқандарды күрделілігі бойынша нашар саралайды, сондықтан жорық қатысушыларының тәуекел деңгейін түсінбейді, мысалы бірінші немесе алтыншы санаттағы. Жеке таулы және шөлді аудандардағы күрделі жорықтардың қатысушылары үшін сақтандыру жағдайы болған жағдайда сақтандыру шартының толық орындалуын түсінбейді. Мақалада «Тұран» университетінің туризм ҒЗИ аға командасының қатысушылары Орталық Памирдегі күрделілігі бойынша алтыншы санаттағы күрделі жорықтардың біріндегі сақтандыру мәселерінің зерттеу нәтижелерін талдады. Бұл талдау команда қатысушыларының біреуінің жарақат алып қалып, оны емдеудің барлық технологиясы және алыс таулы аймақтан тікұшақпен эвакуациялау фактісіне негізделген. Авторлар әзірлеген ұсынымдар кешенді спорттық сапарларда сақтандыру өнімін пайдалану мәселелерін шешуге көмектеседі.

Тірек сөздер: спорттық туризм, сақтандыру өнімі, әлеует, мәселелер, медициналық сақтандыру, жазатайым оқиға, тәуекел, жорықтар, күрделілік санаты.

Abstract

Doing sports tourism initially assumes the risk of getting injured by athletes. All organizers of competitions and campaigns in sports tourism, heads and trainers bear responsibility for life and health of athletes. Therefore the requirement to have the insurance contract for tourists – athletes is a standard requirement around the world. However, in modern Kazakhstan practice of insurance of participants of sports campaigns has more problems than positive examples. Especially it concerns difficult sports campaigns in mountainous areas of the world. At the same time authors were convinced that the staff of insurance companies misunderstands gradation of sports campaigns on their complexity. Consequently, they do not understand the risk level for participants of campaigns for example, of the first or sixth category. There is no understanding of full implementation of the contract on insurance at a loss occurrence for participants of difficult campaigns in remote mountainous or desert areas. The article analyzes the results of insurance problems research of the participants of the senior team of the Turan Tourism Research Institute in one of the complex trips of the sixth category of complexity in the Central Pamir. This analysis is made on the fact of illness of one of the team members, all the technology of its treatment and evacuation by helicopter from the remote mountainous region. The recommendations developed by the authors will help solve the problems of using the insurance product in complex sports trips.

Key words: tourism sport, insurance product, potential, problems, medical insurance, accident, risk, campaigns, complexity categories.