

**БІЛІМ БЕРУ ЖӘНЕ ОҚЫТУ: ӘДІСТЕМЕ, ТЕОРИЯ, ТЕХНОЛОГИЯ  
ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ: МЕТОДОЛОГИЯ, ТЕОРИЯ, ТЕХНОЛОГИЯ  
EDUCATION AND TRAINING: METHODOLOGY, THEORY, TECHNOLOGY**

---

---

MPHTI 06.81.23  
УДК 331.108  
JEL M53

<https://doi.org/10.46914/1562-2959-2024-1-4-227-241>

**АМАНТАЕВА Р.К.,\*<sup>1</sup>**

докторант.

\*e-mail: raunur88@mail.ru

ORCID ID: 0000-0002-4461-7622

**САРТАНОВА Н.Т.,<sup>1</sup>**

к.э.н., доцент.

e-mail: nalimas@mail.ru

ORCID ID: 0000-0002-4342-1134

**БЕКТУРГАНОВА Р.Ч.,<sup>1</sup>**

д.п.н., профессор.

e-mail: rimma.bekturganova@mail.ru

ORCID ID: 0000-0002-8013-779X

**БАЙЖАНОВА Л.А.-Н.,<sup>1</sup>**

м.э.н., ст. преподаватель.

e-mail: L.bayzhanova@bk.ru

ORCID ID: 0009-0002-2381-0359

<sup>1</sup>Костанайский региональный университет  
им. А. Байтұрсынұлы,  
г. Костанай, Казахстан

**ИССЛЕДОВАНИЕ ВЛИЯНИЯ SOFT SKILLS НА УВЕРЕННОСТЬ  
В ДАЛЬНЕЙШЕМ ТРУДОУСТРОЙСТВЕ СТУДЕНТОВ**

**Аннотация**

В современном динамично развивающемся мире вопрос о роли «мягких навыков» (софт-скилы) в профессиональной сфере приобретает особую актуальность. В данном исследовании внимание было сфокусировано на анализе связи между софт-скиллами и уверенностью студентов в своих профессиональных перспективах. Целью исследования является выявление наиболее востребованных на рынке труда софт-скилов, а также оценка их влияния на уровень уверенности студентов в возможности найти работу по специальности. Для достижения этой цели был проведен опрос 538 студентов третьего и четвертого курсов обучения Костанайского регионального университета имени Ахмета Байтұрсынұлы, обучающихся по различным образовательным программам. Анализ данных был осуществлен с помощью статистических методов в программе R-Studio. Оригинальность исследования заключается в комплексном подходе к изучению влияния софт-скилов на уверенность в трудоустройстве с учетом различных направлений подготовки будущих специалистов. Полученные результаты могут иметь практическую значимость для совершенствования образовательных программ, делая акцент на развитии наиболее востребованных на рынке труда мягких навыков, что позволит повысить уровень подготовки студентов к самостоятельному трудоустройству. Данное исследование позволит определить, какие именно мягкие навыки наиболее востребованы на рынке труда, мнение респондентов и каким

образом их развитие влияет на уверенность студентов в успешном трудоустройстве, что расширит понимание влияния софт-скилов на карьерные перспективы студентов. Полученные результаты могут быть использованы для совершенствования образовательных программ с целью повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда, а также для помощи студентам в развитии навыков, необходимых для успешного поиска работы и построения карьеры.

**Ключевые слова:** софт-скилл, мягкие навыки, уверенность в трудоустройстве, студенты, профессиональные перспективы, статистический анализ.

## Введение

В стремительно меняющемся мире, где доминируют инновации и технологический прогресс, роль мягких навыков для достижения карьерного успеха выпускников становится все более очевидной. Рынок труда динамичен, и работодатели сегодня ценят не только специалистов с безупречной технической подготовкой, но и тех, кто обладает навыками решения проблем, способностью к адаптации и эффективной коммуникации с коллегами и клиентами.

Многочисленные исследования ученых по всему миру подтверждают прямое влияние развитых мягких навыков на успешную карьеру выпускников. Кандидаты, обладающие этими навыками, выделяются на фоне конкурентов, повышая свои шансы на получение желаемой работы.

В связи с этим осознание того, какие именно мягкие навыки наиболее ценятся работодателями, становится ключевым аспектом для студентов и выпускников.

Цель данного исследования заключается в выявлении наиболее востребованных мягких навыков среди выпускников университета, а также в оценке их значимости для построения успешной карьеры в современных условиях труда. Понимание этого аспекта позволит студентам оптимально подготовиться к будущей профессиональной деятельности и повысить свою конкурентоспособность на рынке труда.

Практическая значимость исследования:

- 1) результаты исследования помогут выявить, какие именно мягкие навыки наиболее ценятся работодателями в различных отраслях;
- 2) исследование позволит понять, как развитие софт-скилов влияет на уровень уверенности студентов в своих шансах найти работу по специальности.
- 3) полученные данные могут быть использованы для разработки и внедрения программ развития софт-скилов в учебные планы вузов;
- 4) развитие мягких навыков у студентов позволит им стать более привлекательными для потенциальных работодателей, что, в свою очередь, повысит их шансы на успешное трудоустройство.

## Материалы и методы

Для достижения поставленной цели был проведен опрос среди студентов Костанайского регионального университета. Выборка исследования составила 538 студентов, обучающихся на третьем и четвертом курсах на пяти факультетах:

- ♦ Педагогический институт им. У. Султангазина (ПИ);
- ♦ факультет сельскохозяйственных наук (ФСХН);
- ♦ факультет социально-гуманитарных наук (ФСГН);
- ♦ факультет машиностроения, энергетики и информационных технологий (ФМЭИТ);
- ♦ факультет экономики и права (ФЭиП).

Сбор данных осуществлялся посредством онлайн-опроса на платформе Google Forms. Оценка ответов производилась по 5-балльной шкале Лайкерта, где 1 балл соответствовал значению «совершенно не согласен (не уверен)», а 5 баллов – «полностью согласен (уверен)».

Анкета включала два блока вопросов:

- ♦ самооценка мягких навыков: оценка студентами своих навыков в области коммуникации, командной работы, решения проблем, тайм-менеджмента, креативности, адаптивности и т.д.;

- ♦ уверенность в трудоустройстве: оценка студентами своей уверенности в возможности найти работу по специальности, их готовности к самостоятельному поиску работы и представлениям о своих перспективах профессионального развития.

Обработка данных.

Первичные данные были закодированы и проанализированы с помощью программы R Studio. Для анализа данных были применены следующие методы:

- ♦ описательная статистика: позволила получить общее представление о распределении данных и их основных характеристиках;
- ♦ корреляционный анализ: помог определить взаимосвязь между мягкими навыками и уверенностью студентов в трудоустройстве;
- ♦ регрессионный анализ: позволил выявить, какие именно мягкие навыки наиболее влияют на уверенность студентов в трудоустройстве;
- ♦ дисперсионный анализ (ANOVA): использовался для сравнения уровня уверенности в трудоустройстве между студентами разных факультетов.

## Результаты и обсуждение

1. Модель исследования. Современные исследования все чаще акцентируют внимание на важности мягких навыков для успешной профессиональной реализации. Впервые выделенные Полом Дж. Уитмором в 1972 г. мягкие навыки приобретают все большее значение в условиях динамично меняющегося рынка труда. Если ранее основной фокус был направлен на развитие когнитивных способностей (hard skills), то сегодня все большее значение придается личностным качествам и умению эффективно взаимодействовать с окружающими (soft skills) [1].

Разрыв между требованиями работодателей и уровнем развития мягких навыков у выпускников вузов становится все более очевидным. Многим молодым специалистам сложно найти работу, несмотря на наличие соответствующего образования. Причиной этого является нехватка или отсутствие мягких навыков [2].

Образовательные учреждения играют ключевую роль в развитии мягких навыков у студентов. Однако несмотря на растущее осознание важности этой проблемы, существует ряд препятствий.

Во-первых, студенты зачастую не видят прямой связи между освоенными компетенциями и будущей профессиональной деятельностью [3].

Во-вторых, традиционные образовательные программы, ориентированные на передачу знаний, не всегда эффективно способствуют развитию мягких навыков [4].

Необходимость развития мягких навыков обусловлена несколькими факторами:

- ♦ быстрые изменения на рынке труда: знания быстро устаревают и развитие мягких навыков становится непрерывным процессом [5].
- ♦ комплексность современных задач: решение профессиональных задач требует не только глубоких знаний в конкретной области, но и умения работать в команде, принимать решения в условиях неопределенности и эффективно коммуницировать [6].
- ♦ рост конкуренции: для успешной карьеры недостаточно просто обладать знаниями, необходимо уметь их применять на практике и выделять себя на фоне других кандидатов [7].

Развитие мягких навыков является одной из важнейших задач современного образования. Инвестиции в развитие этих навыков позволят выпускникам вузов стать более конкурентоспособными на рынке труда и успешно реализовать свой профессиональный потенциал.

Для углубленного изучения взаимосвязи между мягкими навыками и уровнем уверенности выпускников вузов в успешном трудоустройстве было проведено систематическое исследование научной литературы. В результате анализа был сформирован перечень из семи наиболее часто упоминаемых мягких навыков, таких как коммуникация, решение проблем, лидерские качества, гибкость и адаптивность, работа в команде, постоянное обучение и управление временем, оказывающих существенное влияние на профессиональную успешность. На основе полученных данных была разработана модель исследования (рисунок 1), направленная на выявление наиболее востребованных мягких навыков среди выпускников и оценку их значимости для построения карьеры в современных условиях рынка труда.

Трудоустройство и уверенность в себе. Трудоустройство представляет собой сложный социально-экономический феномен, определяющий не только материальное благополучие индивида, но и его психологическое состояние. Договорные отношения между работодателем и работником, основанные на обмене труда на заработную плату, оказывают существенное влияние на качество жизни человека. В связи с этим вопросы трудоустройства занимают центральное место в исследованиях в области высшего образования.

В условиях растущей конкуренции на рынке труда, обусловленной процессами массового распространения высшего образования, проблема трудоустройства выпускников приобретает особую актуальность. Современные студенты все чаще поступают в вузы с целью повышения своих карьерных перспектив. Однако несмотря на растущее количество выпускников, не все из них успешно трудоустраиваются [6].

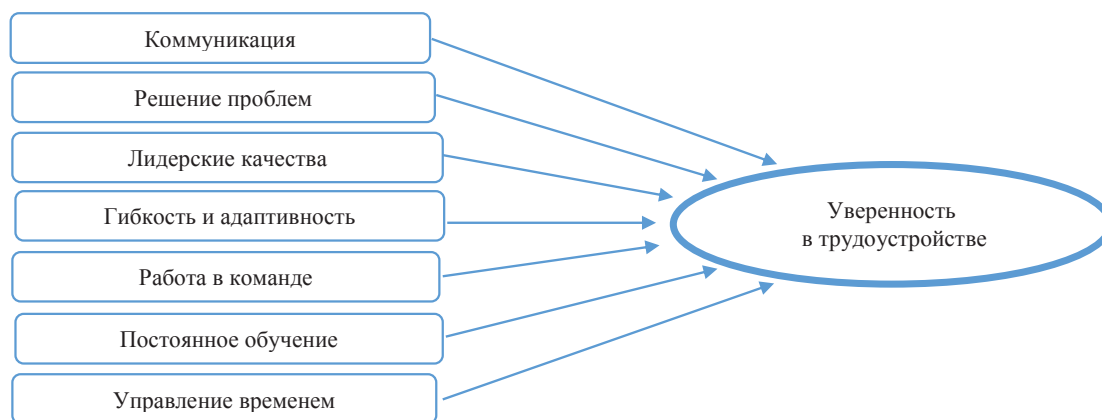


Рисунок 1 – Модель исследования

Примечание: Составлено авторами.

Уверенность в себе выступает одним из ключевых факторов, влияющих на успешность трудоустройства. Внешняя функция уверенности проявляется в способности индивида убедить других в своих компетенциях посредством уверенного поведения и коммуникации. Внутренняя функция уверенности связана с самооценкой и амбициями человека. Низкая самооценка ограничивает возможности индивида в достижении профессиональных целей и, соответственно, снижает вероятность успешного трудоустройства [7].

Таким образом, уверенность в себе играет важную роль в процессе поиска работы и построения карьеры. Она не только влияет на восприятие индивида работодателями, но и определяет его собственные карьерные устремления.

Трудоустройство и мягкие навыки. Трудоустройство студентов тесно связано с мягкими навыками, которые дополняют технические знания и формируют личность человека. Работодатели все больше ценят мягкие навыки при найме выпускников, считая их критически важными для организационного успеха. Исследования показывают, что мягкие навыки являются сильными предикторами трудоустройства на рынке труда XXI века [8]. Большинство студентов бакалавриата имеют представление о мягких навыках, однако некоторые путают мягкие навыки с жесткими. При этом важно отметить, что основная часть мягких навыков приобретается именно в процессе обучения в университете [9].

Исчезновение старых и появление новых рабочих мест предъявляют новые требования к навыкам работников. Работодатели придают большее значение компетенциям, связанным с базовыми навыками, навыками социальных отношений и навыками самоуправления. Эти изменения спроса требуют другого стиля обучения, который отличается от традиционных методов, основанных на пассивном накоплении знаний [4]. Чтобы повысить трудоустройство выпускников, высшие учебные заведения должны понимать требования работодателей и включать в программу обучения «педагогика трудоустройства», чтобы укрепить связь между академической средой и социально-профессиональной реальностью и обеспечить адекватный переход выпускников на рынок труда [10].

Мягкие навыки представляют собой личные качества, которые существенно повышают шансы на трудоустройство и успех в карьере. К числу этих навыков относятся командная работа, лидерские навыки, решение проблем, управление временем и критическое мышление. Наличие развитых мягких навыков тесно связано с уверенностью в будущем трудоустройстве. Это особенно актуально для студентов, которые изначально могут недооценивать важность этих навыков, но могут извлечь значительную пользу из программ, направленных на их развитие [11].

Использование мягких навыков, таких как готовность учиться и влиять на окружающих, связано с улучшением профессиональных результатов, даже с учетом навыков счета и университетских степеней. Более того мягкие навыки также способствуют развитию самосознания в критическом мышлении, повышают уверенность в себе и способность к эмпатии, а также помогают адаптироваться к различным условиям [12].

Учитывая вышесказанное, можно выдвинуть гипотезу H1: существует взаимосвязь между мягкими навыками и уверенностью в дальнейшем трудоустройстве, которая зависит от направления подготовки (факультета).

Коммуникация – это процесс передачи информации, идей и чувств между отдельными лицами или группами. Она включает в себя говорение, слушание и понимание как вербальных, так и невербальных сигналов. Хотя большинство людей рождаются с физической способностью говорить, эффективная коммуникация – это приобретенный навык, который развивается посредством наблюдения, образования и практики. Коммуникационные навыки имеют решающее значение в различных областях, включая социальную работу, психологию и инженерию. В корпоративном секторе и на мировом рынке сильные коммуникативные способности особенно ценны. Образовательные учреждения играют жизненно важную роль в развитии коммуникативных навыков студентов наряду с техническими знаниями. Эффективная коммуникация необходима для передачи информации, понимания других и того, чтобы быть понятым, что делает ее основополагающим аспектом личного и профессионального успеха в современную эпоху [13].

Эффективное общение критически важно для производительности труда и карьерного роста. Исследования показывают, что уверенность в общении тесно связана с навыками трудоустройства. Уверенность в себе на собеседованиях во многом зависит от конкретных поведенческих данных, таких как уравновешенность и коммуникативные навыки [14]. Высокоэффективные работники демонстрируют значительно более высокий уровень мотивации и навыков общения, таких как эмпатия и адаптация стиля общения. Кроме того, руководители проявляют более высокую мотивацию к общению и эмпатии по сравнению с подчиненными. Раньше работодатели отдавали предпочтение людям с хорошей академической успеваемостью и соответствующим опытом работы, но сегодня их превзошли люди с превосходными навыками общения [2].

Решение проблем является фундаментальным когнитивным навыком, необходимым для успеха в XXI веке. Оно включает в себя систематическое наблюдение и критическое мышление для поиска решений при столкновении с незнакомыми задачами или ситуациями. Структура решения проблем состоит из двух основных компонентов: навыков наблюдения, которые включают сбор и интерпретацию информации, и навыков критического мышления, охватывающих концептуализацию, логическое рассуждение, применение стратегий, аналитическое мышление, принятие решений и синтез. Развитие навыков решения проблем требует больше, чем просто знания предмета; оно требует сочетания понимания содержания и общих способностей решения проблем [15].

Исследования показывают, что по мере повышения психологической устойчивости и уверенности в себе улучшаются навыки решения проблем. Уверенность в себе также положительно коррелирует с академическими успехами и будущими карьерными перспективами. Уверенность в общении, в частности, тесно связана с развитием навыков трудоустройства [14]. Образовательные вмешательства, такие как театральное образование, значительно повышают у студентов как уверенность в себе, так и способность решать проблемы [16].

Лидерство – это многогранная концепция, которая включает мотивацию и руководство людьми для достижения общих целей. Эффективные лидеры обладают различными качествами, включая укрепление уверенности, повышение морального духа и способность понимать

человеческую психологию. Современное лидерство подчеркивает внутренние качества, такие как подлинность, бодрствование, гибкость, доброта и равновесие, делая акцент на важности самостоятельного лидерства как основе для руководства другими. Лидерские навыки имеют решающее значение для создания четких видений, эффективного общения и помощи сотрудникам в понимании их ролей и обязанностей [17].

Исследования, проведенные в Объединенных Арабских Эмиратах, обнаружили положительную корреляцию между лидерским потенциалом студентов бакалавриата и их самооценкой трудоустройства [18]. Аналогичное исследование в Малайзии показало, что лидерские качества оказывают самое сильное среди мягких навыков влияние на возможности трудоустройства выпускников [19]. Кроме того, исследование, изучающее качества лидера у студентов бакалавриата, показало, что все пять измерений лидерства (альтруистическое призвание, эмоциональное исцеление, мудрость, убедительное картирование и организационное управление) положительно коррелируют с воспринимаемым студентами трудоустройством [20]. Эти результаты подчеркивают важность интеграции развития лидерских навыков в учебные программы высшего образования для повышения трудоустройства выпускников.

Гибкость и адаптивность являются важнейшими навыками в современной динамичной рабочей среде. Эти навыки охватывают способность адаптироваться к изменениям, принимать решения, действовать независимо, проводить самооценку и корректироваться. Работодатели высоко ценят гибкость и адаптивность у кандидатов на работу, считая их одними из наиболее важных критериев во время собеседований. Организации с гибкими человеческими ресурсами и адаптивной культурой, как правило, более инновационны и восприимчивы к изменениям окружающей среды [21].

Концепция гибкости, основанная на способности сгибаться и выпрямляться, как дерево, подчеркивает индивидуальную ответственность за трудоустройство на современных рынках труда. Чтобы оставаться конкурентоспособными, компании ищут работников, которые могут быстро адаптироваться к изменениям рынка и вносить постоянный вклад в инновации. Недавние исследования подчеркивают важность навыков карьерной адаптации и трудоустройства для карьерного успеха студентов. Карьерная адаптивность положительно связана с навыками трудоустройства среди студентов-инженеров и необходимыми для четвертой промышленной революции [22].

Работа в команде – это высоко ценимый работодателями навык, который включает сотрудничество и эффективное групповое участие. Этот навык – один из важнейших мягких навыков, которыми должны обладать профессионалы, чтобы способствовать преемственности бизнеса в эпоху глобализации. Развитие навыков командной работы может положительно повлиять на самооценку студентов, что имеет решающее значение для их академического и профессионального успеха. Исследования показывают, что навыки командной работы и самооценка взаимосвязаны, а лидерские навыки можно развить с помощью управляемой групповой работы. Университетам рекомендуется интегрировать обучение командной работе и воспитание самооценки, чтобы вооружить студентов компетенциями, которые пригодятся им на протяжении всей жизни. Навыки командной работы являются предикторами самооценки среди студентов университетов. Чрезмерная уверенность в командной работе может привести к увеличению усилий и улучшению результатов как для работников, так и для компаний [23].

Непрерывное обучение – это процесс расширения знаний и навыков человека для адаптации к меняющимся требованиям работы и жизни. Оно включает в себя такие практики, как поиск обратной связи, участие в обучении и применение уроков из прошлого опыта в новых ситуациях. Навык непрерывного обучения ценен для работодателей, поскольку он помогает работникам адаптироваться к меняющимся требованиям рабочего места [24].

Важно отметить, что предоставление учащимся ответственности за свое обучение может повысить их способность к инновациям, самоуправлению и инициативе, что в итоге улучшает их самооценку. Исследования показывают положительную корреляцию между уровнем образования и воспринимаемой важностью работы. Обучение развитию карьеры существенно влияет на навыки трудоустройства, предполагая, что усиление поддержки в этой области повышает шансы студентов на приобретение трудоустраиваемых навыков. Недавние исследования подчеркивают, что студенты бизнес-факультетов оценивают навыки обучения как второй по важ-

ности навык трудоустройства, акцентируя внимание на активном непрерывном обучении для поддержания долгосрочной трудоустроенности [25].

Управление временем – это важный жизненный навык, который подразумевает эффективную организацию и использование своего времени для достижения личных и организационных целей. Этот навык существенно влияет на успеваемость и самооценку студентов. Исследования показали положительную корреляцию между навыками управления временем, самооценкой и средним баллом (GPA) среди студентов-медсестер. Эффективное управление временем необходимо для того, чтобы студенты преуспевали в учебе и справлялись со стрессом. Студенты с лучшими навыками управления временем, как правило, достигают более высоких средних баллов и оценок за курс, особенно по таким предметам, как финансовый учет. Важность управления временем выходит за рамки академической сферы, поскольку это ценный навык, востребованный работодателями в различных областях. Развитие сильных навыков управления временем может положительно влиять на самооценку студентов и их общие академические достижения, готовя их к будущему профессиональному успеху [26].

Хотя мягкие навыки играют важную роль в профессиональной жизни, анализ существующих исследований показывает, что не все из них одинаково влияют на успешность трудоустройства. Возникает предположение, что некоторые мягкие навыки имеют большую значимость в зависимости от специальности. Таким образом, можно сформулировать гипотезу H2: для каждой специальности существуют специфические мягкие навыки, которые напрямую связаны с уровнем уверенности в успешном трудоустройстве.

Современные исследования все чаще указывают на то, что профессиональный успех определяется не изолированными компетенциями, а их синергетическим взаимодействием. Комбинация различных навыков формирует уникальный профессиональный профиль, повышающий конкурентоспособность специалиста на динамичном рынке труда.

Многочисленные исследования подтверждают важность сочетания различных навыков для достижения профессионального успеха. Так, в сфере управления бизнесом особо востребованы такие компетенции, как работа в команде, принятие решений и критическое мышление [27]. В области образования подчеркивается значение командной работы и навыков непрерывного обучения [28].

Таким образом, можно выдвинуть следующую гипотезу H3: существуют определенные комбинации мягких навыков, оказывающие наиболее существенное влияние на уверенность в успешном трудоустройстве.

Исследования демонстрируют прямую связь между выбранной областью обучения и уровнем уверенности в будущем трудоустройстве. Так, например, студенты бизнес-дисциплин, как правило, демонстрируют более высокий уровень уверенности по сравнению со студентами гуманитарных наук и искусств [29]. Эти различия могут быть обусловлены различными факторами, такими как спрос на рынке труда, престиж профессии и ожидаемая заработная плата. Исходя из этих данных, можно выдвинуть следующую гипотезу H4: уровень уверенности в дальнейшем трудоустройстве напрямую зависит от направления подготовки.

2. Описательная статистика. Для начала рассмотрим сводную таблицу 1, отражающую распределение респондентов по факультетам.

Таблица 1 – Распределение респондентов по факультетам

Название факультета	Всего
Педагогический институт им. У. Султангазина	129
Факультет сельскохозяйственных наук	142
Факультет социально-гуманитарных наук	32
Факультет машиностроения, энергетики и информационных технологий	153
Факультет экономики и права	82
Всего	538
Примечание: Составлено авторами на основе данных онлайн-опроса.	

Из данных таблицы 1 можно сделать следующие выводы:

- ♦ наибольшее количество респондентов приняли участие в опросе с факультета машиностроения, энергетики и информационных технологий и факультета сельскохозяйственных наук;
- ♦ наименьшее количество респондентов приняли участие в опросе с факультета социально-гуманитарных наук.

Всего в опросе участвовало 538 студентов. При разработке исследовательских вопросов наше исследование напрямую спрашивало студентов о том, насколько они уверены по пяти-балльной шкале в своих навыках и в получении работы после окончания вуза.

В таблице 2 представлены средние значения ( $X$ ) и стандартные отклонения ( $\sigma$ ) семи мягких навыков и уверенности в трудоустройстве по пяти факультетам университета:

1) средние значения мягких навыков и уверенности в трудоустройстве варьируются по разным факультетам университета;

2) стандартные отклонения показывают разброс значений вокруг среднего, причем для некоторых навыков, например, «Уверенность найти работу», этот разброс более выраженный (\* отмечены результаты с высоким стандартным отклонением).

Таблица 2 – Описательная статистика в зависимости от факультета обучения

Навык/Факультет	ПИ		ФСХН		ФСГН		ФМЭиИТ		ФЭиП	
	$X$	$\sigma$	$X$	$\sigma$	$X$	$\sigma$	$X$	$\sigma$	$X$	$\sigma$
Коммуникация	3,5	0,71	3,51	0,8	3,56	0,72	3,38	0,79	3,37	0,79
Решение проблем	3,55	0,77	3,63	0,74	3,41	0,67	3,58	0,82	3,5	0,77
Лидерские качества	3,31	0,83*	3,54	0,87	3,38	0,75	3,3	0,88*	3,29	0,87*
Гибкость и адаптивность	3,55	0,72	3,65	0,85	3,62	0,87	3,54	0,8	3,46	0,74
Работа в команде	3,69	0,83	3,74	0,86	3,69	0,86	3,58	0,8	3,59	0,77
Постоянное обучение	3,56	0,79	3,53	0,81	3,75	0,92	3,33	0,83	3,52	0,77
Управление временем	3,22	0,84*	3,27	0,91*	3,44	0,67	3,18	0,85*	3,2	0,81*
Уверенность найти работу	3,77	0,82	3,51	1,02*	3,34	1,21*	3,56	0,96*	3,44	0,89*

Примечание: Составлено авторами на основе данных онлайн-опроса, полученных в результате анализа в программе R-Studio.

Вывод: результаты показывают, что студенты разных факультетов имеют различные уровни развития мягких навыков и уверенности в трудоустройстве. Возможно, это может быть связано как с особенностями программ обучения на разных факультетах, так и с индивидуальными особенностями студентов. Для повышения общего уровня подготовки студентов к будущей карьере, возможно, стоит уделить внимание развитию определенных навыков на всех факультетах.

3. Корреляционный анализ. Для определения силы связи между софт-скилами и уверенностью в трудоустройстве студентов был использован коэффициент корреляции по Спирману (\* отмечен средний коэффициент корреляции). Результаты представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Коэффициент корреляции между софт-скилами и уверенностью в трудоустройстве

Навык	ПИ	ФСХН	ФСГН	ФМЭиИТ	ФЭиП
Коммуникация	0,27	0,25	0,40*	0,36*	0,16
Решение проблем	0,23	0,28	0,19	0,40*	0,44*
Лидерские качества	0,19	0,29	0,25	0,25	0,29
Гибкость и адаптивность	0,17	0,31*	0,14	0,38*	0,38*
Работа в команде	0,08	0,33*	0,37*	0,27	0,28
Постоянное обучение	0,16	0,37*	0,15	0,38*	0,34*
Управление временем	0,11	0,31*	0,06	0,30*	0,29

Примечание: Составлено авторами на основе данных онлайн-опроса, полученных в результате анализа в программе R.



1) В целом наблюдается положительная корреляция между софт-скилами и уверенностью в трудоустройстве на всех факультетах. Это означает, что чем более развиты у студентов мягкие навыки, тем выше их уверенность в том, что они смогут найти работу по специальности.

2) Сила связи варьируется в зависимости от навыка и факультета. Наиболее высокие средние коэффициенты корреляции между навыками и уверенностью в трудоустройстве наблюдаются у студентов факультета ФМЭиИТ. Это может быть связано с тем, что на этих факультетах учебные программы в большей степени ориентированы на развитие мягких навыков. Самая слабая взаимосвязь между софт-скилами и уверенностью в трудоустройстве наблюдается у студентов педагогического института.

Выводы:

1) развитие софт-скилов является важным фактором, повышающим уверенность студентов в успешном трудоустройстве;

2) влияние разных софт-скилов на уверенность в трудоустройстве может отличаться в зависимости от специфики факультета.

Эти особенности необходимо учитывать при разработке программ подготовки студентов, делая акцент на развитии наиболее востребованных на рынке труда мягких навыков. Таким образом, гипотеза H1 исследования подтверждается: существует взаимосвязь между софт-скилами и уверенностью в дальнейшем трудоустройстве, причем эта взаимосвязь зависит от направления подготовки (факультета).

4. Регрессионный анализ. Чтобы выяснить, какие мягкие навыки больше всего влияют на уверенность в дальнейшем трудоустройстве, рассмотрим таблицу 4, где:

♦  $\beta$  – коэффициент регрессии, показывает изменение в значении зависимой переменной (уверенность в трудоустройстве) при изменении независимой переменной (софт-скилы) на одну единицу.

♦ p-value – используется для оценки статистической значимости полученных коэффициентов регрессии. Значимость коэффициентов:

\*- уровень значимости 0.05

\*\* - уровень значимости 0.01

Из таблицы 4 видно, что навыки, оказывающие статистическую значимость на зависимую переменную на разных факультетах, это:

1) ПИ – коммуникация;

2) ФСГН – коммуникация;

3) ФМЭиИТ – решение проблем, постоянное обучение.

Стоит отметить, что существует статистически значимая отрицательная связь между уровнем лидерских качеств и уровнем уверенности в трудоустройстве. Это означает, что по мере увеличения лидерских качеств, значение уверенности уменьшается.

4) ФЭиП – решение проблем;

5) ФСХН – не выявлено статистически значимых зависимостей между софт-скилами и уверенностью в трудоустройстве.

Таблица 4 – Коэффициент регрессии между софт-скилами и уверенностью в трудоустройстве

Навык/ Факультет	ПИ		ФСХН		ФСГН		ФМЭиИТ		ФЭиП	
	$\beta$	p-value	$\beta$	p-value	$\beta$	p-value	$\beta$	p-value	$\beta$	p-value
Коммуникация	0.288	0,037*	-0.023	0,871	1.347	0,037*	0.052	0,715	-0,239	0,128
Решение проблем	0.041	0,757	-0.037	0,839	-0.512	0,485	0.414	0,003**	0,579	0,001**
Лидерские качества	0.046	0,720	-0.023	0,876	-0.444	0,353	-0.252	0,036*	-0,043	0,779
Гибкость и адаптивность	-0.030	0,829	0.075	0,586	-0.425	0,352	0.114	0,370	0,096	0,589
Работа в команде	-0.067	0,563	0.154	0,289	0.719	0,210	0.011	0,927	0,144	0,333
Постоянное обучение	0.097	0,456	0.256	0,083	-0.614	0,157	0.289	0,009**	0,159	0,286
Управление временем	-0.005	0,962	0.153	0,220	0.6776	0,240	0.049	0,634	0,060	0,693

Примечание: Составлено авторами на основе данных онлайн-опроса, полученных в результате анализа в программе R-Studio.

Вывод: результаты регрессионного анализа показывают, что различные софт-скилы имеют разное влияние на уверенность студентов в трудоустройстве в зависимости от факультета. Таким образом, мы подтвердили гипотезу H2 и выяснили, какие именно мягкие навыки наиболее существенно влияют на уверенность в успешном трудоустройстве.

В современных условиях все более очевидной становится необходимость комплексного подхода к развитию компетенций. Сочетание различных навыков создает комплексный профиль, который привлекает работодателей и позволяет адаптироваться к меняющимся условиям рынка труда, открывая новые возможности. Таким образом, развитие нескольких навыков одновременно не только обогащает профессиональный опыт, но и формирует устойчивую основу для карьерного роста.

В таблице 5 приведены статистически значимые комбинации предикторов, влияющих на уверенность в трудоустройстве для всех специальностей. Важно отметить, что между различными навыками наблюдается сложная взаимосвязь. Некоторые комбинации усиливают друг друга (№ 2, 3, 7, 8). Это означает, что совместное наличие этих навыков оказывает более сильное положительное влияние на уверенность в поиске работы, чем каждый из них в отдельности. Другие комбинации, напротив, демонстрируют ослабление эффекта (№ 1, 4, 5, 6, 9). Это может указывать на то, что в определенных случаях избыток лидерских качеств в сочетании с работой в команде может снижать уверенность.

Навыки коммуникации, гибкости и адаптивности, неизменно присутствующие во всех значимых комбинациях, подчеркивают свою ключевую роль в формировании уверенности в поиске работы. Лидерские качества также вносят существенный вклад в этот процесс.

Таблица 5 – Комбинации предикторов, влияющих на уверенность в трудоустройстве для всех специальностей

	Комбинации предикторов	$\beta$	p-value
1	Коммуникация: гибкость и адаптивность	-162,61652	0,0376*
2	Коммуникация: лидерские качества: гибкость и адаптивность	72,58840	0,0480*
3	Коммуникация: гибкость и адаптивность: работа в команде	38,37512	0,0410*
4	Коммуникация: лидерские качества: гибкость и адаптивность: работа в команде	-18,48436	0,0360*
5	Решение проблем: лидерские качества: гибкость и адаптивность: работа в команде	-14,45669	0,0489*
6	Коммуникация: лидерские качества: гибкость и адаптивность: постоянное обучение	-24,14907	0,0404*
7	Коммуникация: решение проблем: лидерские качества: гибкость и адаптивность: работа в команде	4,77099	0,0294*
8	Коммуникация: лидерские качества: гибкость и адаптивность: работа в команде: постоянное обучение	5,78934	0,0202*
9	Коммуникация: решение проблем: лидерские качества: гибкость и адаптивность: работа в команде: постоянное обучение	-1,49883	0,0467*
Примечание: Составлено авторами на основе данных онлайн-опроса, полученных в результате анализа в программе R.			

Вывод: результаты анализа комбинаций предикторов подтверждают важность сочетания определенных софт-скилов для формирования уверенности студентов в трудоустройстве. Таким образом, мы подтвердили гипотезу H3 и выяснили, какие комбинации мягких навыков наиболее существенно влияют на уверенность в успешном трудоустройстве.

5) Дисперсионный анализ. Исследования показывают, что существует разница в уровне уверенности в будущем трудоустройстве в зависимости от области учебы или профессии. Для подтверждения гипотезы был применен дисперсионный анализ (ANOVA). Полученное значение статистики Фишера ( $F = 2.391$ ) при уровне значимости  $p = 0.0498$  позволило отвергнуть нулевую гипотезу о равенстве средних значений уверенности в трудоустройстве между различ-

ными факультетами. Таким образом, эмпирические данные подтверждают гипотезу Н4 о том, что уровень уверенности в дальнейшем трудоустройстве напрямую зависит от направления подготовки.

Рисунок 2 поможет наглядно выявить различия между специальностями и понять, какие из них имеют наиболее высокий или низкий уровень уверенности в будущем трудоустройстве.

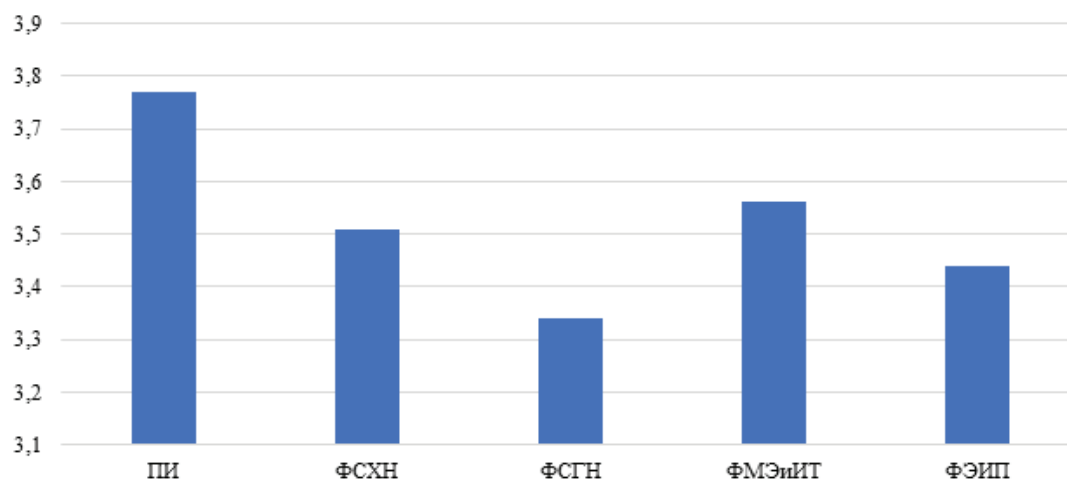


Рисунок 2 – Сравнение уверенности в трудоустройстве между разными специальностями

Примечание: Составлено авторами на основе данных онлайн-опроса, полученных в результате анализа в программе R.

## Заключение

Исследование о влиянии софт-скилов на уверенность студентов в трудоустройстве представляет существенный вклад в понимание значимости развития мягких навыков для успешной карьеры. В рамках данного исследования были подтверждены следующие гипотезы:

Н1: существует взаимосвязь между мягкими навыками и уверенностью в дальнейшем трудоустройстве, которая зависит от направления подготовки (факультета);

Н2: для каждой специальности существуют специфические мягкие навыки, которые напрямую связаны с уровнем уверенности в успешном трудоустройстве;

Н3: существуют определенные комбинации мягких навыков, оказывающие наиболее существенное влияние на уверенность в успешном трудоустройстве;

Н4: уровень уверенности в дальнейшем трудоустройстве напрямую зависит от направления подготовки.

На основе этих результатов рекомендуется:

1) включить развитие мягких навыков в образовательные программы всех факультетов университета.

2) уделить особое внимание развитию навыков, которые имеют наиболее сильную связь с уверенностью в трудоустройстве на конкретном факультете.

3) разработать программы развития мягких навыков, ориентированные на различные комбинации этих навыков.

4) проводить мониторинг эффективности программ развития мягких навыков на разных факультетах.

Полученные результаты могут быть использованы для улучшения образовательных программ с целью повышения конкурентоспособности выпускников на рынке труда. Данное исследование является лишь частью более обширного проекта, следующим этапом которого будет изучение того, как развитие мягких навыков влияет на фактическое трудоустройство выпускников с целью проведения сопоставительного анализа.

ЛИТЕРАТУРА

- 1 Muhammad A. Factor Analysis of the Companies Demands to the Polytechnic Graduates in Indonesia // *Journal of Computational and Theoretical Nanoscience*. 2019. No. 25(1). P. 117–121.
- 2 Padhi P. Integrating soft skill training in professional courses for sustainable employment: an overview // *BOHR International Journal of Social Science and Humanities Research*. 2022. No. 1(1). P. 17–24.
- 3 Бондарева Л.В., Потемкина Т.В., Саулембекова Г.С. Влияние «мягких» навыков на готовность к самостоятельному трудоустройству: опыт самооценки будущих инженеров // *Высшее образование в России*. – 2022. – Том 30. – № 12. – С. 59–74.
- 4 Уразова Б.А. Образовательное несоответствие и рынок труда в республике Казахстан // *Вестник университета «Туран»*. – 2022. – № 1. – С. 284–296.
- 5 Кюрегян А.Л., Хусаинова М.А. Гибкие навыки как ключевые компетенции, повышающие конкурентоспособность выпускников вузов // *Вестник Самарского Государственного Технического Университета. Серия «Психолого-педагогические науки»*. – 2022. – № 19(4). – С. 113–120.
- 6 Beaumont E., Gedye S., Richardson S. “Am I employable?”: Understanding students’ employability confidence and their perceived barriers to gaining employment // *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*. 2016. No. 19. P. 1–9.
- 7 Benabou R., Tirole J. Self-Confidence and Personal Motivation // *The Quarterly Journal of Economics*. 2002. No. 117(3). P. 871–915.
- 8 Asefer A., Abidin Z. Soft skills and graduates’ employability in the 21st century from employers’ perspectives: a review of literature // *International Journal of Infrastructure Research and Management*. 2021. No. 9(2). P. 44–59.
- 9 Abisheva A.Y., Yeralina E.M. Soft skills of bachelor degree students: analysis of sources by gender for employment // *Central Asian Economic Review*. 2022. No. 1. P. 60–72.
- 10 Гельманова З.С., Мажитова С.К. Гибкие компетенции: возможности трудоустройства выпускников // *Государство и бизнес: теория и практика управления*. – 2023. – № 6. – С. 21–28.
- 11 Husni A., Albert A. Developing Soft Skills in Teaching PAI // *BICC Proceedings*. 2023. No. 1. P. 76–84.
- 12 Fernandez F., Liu H. Examining relationships between soft skills and occupational outcomes among U.S. adults with and without university degrees // *Journal of Education and Work*. 2019. No. 32(8). P. 650–664.
- 13 Kumar S. The Study about Communication Skill: A Prerequisite for Engineers // *World Journal of English Language*. 2022. No. 12(3). P. 96.
- 14 Parveen S., Iqbal A., Farid M.F. Communication Confidence and Employability Skills Between Students of English Works and BS English Program: A Comparative Analysis // *Global Digital & Print Media Review*. 2023. No. VI(I). P. 254–263.
- 15 Rahman M.M. 21st Century Skill “Problem Solving”: Defining the Concept // *Asian Journal of Interdisciplinary Research*. 2019. No. 2(1). P. 64–74.
- 16 Cicek V., Palavan O. Impact of Drama Education on the Self-Confidence and Problem-Solving Skills of Students of Primary School Education // *Kastamonu Education Journal*. 2017. No. 25(1). P. 187–202.
- 17 Nandasinghe G. Leadership and Organization Performance: A Review on Theoretical and Empirical Perspectives // *Global Journal of Management and Business Research*. 2020. No. 20(4). P. 25–30.
- 18 Shomotova A., Karabchuk T., Ibrahim A. Leadership potential and self-perceived employability of undergraduate students in the United Arab Emirates // *International Journal of Educational Research Open*. 2024. No. 7. P. 100335.
- 19 Abdullah A.R., Muhammad M.Z., Md Nasir N.A. The Role of Soft Skills on Business Graduates Employability // *Journal of Entrepreneurship and Business*. 2021. No. 7(2). P. 83–94.
- 20 Yue X. The Impact of Undergraduates Servant Leadership on Their Employability // *Sage Open*. 2024. No. 14(2). P. 2158–2440.
- 21 Vendolska I. Flexible Graduate is Successful Graduate. Key Factors of Successful Job Interview, Results of a Comparative Analysis // *Journal of Competitiveness*. 2016. No. 8(2). P. 87–102.
- 22 Omar M.K. Relationship Between Career Adaptability and Employability Skills: Towards Engineering Graduates Career Development // *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. 2023. No. 13(12). P. 5026–5039.
- 23 De Prada E., Mareque M., Pino-Juste M. Self-Esteem among University Students: How It Can Be Improved through Teamwork Skills // *Education Sciences*. 2024. No. 14(1). P. 108.
- 24 Määttä K., Königäs M. The Basics of Continuous Learning Pedagogy // *Education and Society*. 2021. No. 39(1). P. 81–96.

- 25 Mainga W. et al. Graduate Employability of Business Students // *Administrative Sciences*. 2022. No. 12(3). P. 72.
- 26 Pehlivan A. The Effect of the Time Management Skills of Students Taking a Financial Accounting Course on their Course Grades and Grade Point Averages // *International Journal of Business and Social Science*. 2013. No. 4(5). P. 196–203.
- 27 Majid S. Importance of Soft Skills for Education and Career Success // *International Journal for Cross-Disciplinary Subjects in Education*. 2012. No. 2(2). P. 1036–1042.
- 28 Tang K.N. The importance of soft skills acquisition by teachers in higher education institutions // *Kasetsart Journal of Social Sciences*. 2020. No. 41. P. 22–27.
- 29 Schulz J.F., Thöni C. Overconfidence and Career Choice // *PLoS ONE*. 2016. No. 11(1). P. e0145126.

## REFERENCES

- 1 Muhammad A. (2019) Factor Analysis of the Companies Demands to the Polytechnic Graduates in Indonesia // *Journal of Computational and Theoretical Nanoscience*. No. 25(1). P. 117–121. (In English).
- 2 Padhi P. (2022) Integrating soft skill training in professional courses for sustainable employment: an overview // *BOHR International Journal of Social Science and Humanities Research*. No. 1(1). P. 17–24. (In English).
- 3 Bondareva L.V., Potemkina T.V., Saulembekova G.S. (2022) Vlijanie «mjagkih» navykov na gotovnost' k samostojatel'nomu trudoustrojstvu: opyt samoocenki budushhih inzhenerov // *Vysshee obrazovanie v Rossii*. V. 30. No. 12. P. 59–74. (In Russian).
- 4 Urazova B.A. (2022) Obrazovatel'noe nesootvetstvie i rynek truda v respublike Kazahstan // *Vestnik universiteta «Turan»*. No. 1. P. 284–296. (In Russian).
- 5 Kjuregian A.L., Husainova M.A. (2022) Gibkie navyki kak kljuchevye kompetencii, povyshajushhie konkurentnosposobnost' vypusnikov vuzov // *Vestnik Samarskogo Gosudarstvennogo Tehnicheskogo Universiteta. Serija «Psichologo-pedagogicheskie nauki»*. No. 19(4). P. 113–120. (In Russian).
- 6 Beaumont E., Gedye S., Richardson S. (2016) “Am I employable?”: Understanding students’ employability confidence and their perceived barriers to gaining employment // *Journal of Hospitality, Leisure, Sport & Tourism Education*. No. 19. P. 1–9. (In English).
- 7 Benabou R., Tirole J. (2002) Self-Confidence and Personal Motivation // *The Quarterly Journal of Economics*. No. 117(3). P. 871–915. (In English).
- 8 Asefer A., Abidin Z. (2021) Soft skills and graduates’ employability in the 21st century from employers’ perspectives: a review of literature // *International Journal of Infrastructure Research and Management*. No. 9(2). P. 44–59. (In English).
- 9 Abisheva A.Y., Yeralina E.M. (2022) Soft skills of bachelor degree students: analysis of sources by gender for employment // *Central Asian Economic Review*. No. 1. P. 60–72. (In English).
- 10 Gel'manova Z.S., Mazhitova S.K. (2023) Gibkie kompetencii: vozmozhnosti trudoustrojstva vypusnikov // *Gosudarstvo i biznes: teorija i praktika upravlenija*. No. 6. P. 21–28. (In Russian).
- 11 Husni A., Albert A. (2023) Developing Soft Skills in Teaching PAI // *BICC Proceedings*. No. 1. P. 76–84. (In English).
- 12 Fernandez F., Liu H. (2019) Examining relationships between soft skills and occupational outcomes among U.S. adults with–and without–university degrees // *Journal of Education and Work*. No. 32(8). P. 650–664. (In English).
- 13 Kumar S. (2022) The Study about Communication Skill: A Prerequisite for Engineers // *World Journal of English Language*. No. 12(3). P. 96. (In English).
- 14 Parveen S., Iqbal A., Farid M.F. (2023) Communication Confidence and Employability Skills Between Students of English Works and BS English Program: A Comparative Analysis // *Global Digital & Print Media Review*. No. VI(I). P. 254–263. (In English).
- 15 Rahman M.M. (2019) 21st Century Skill “Problem Solving”: Defining the Concept // *Asian Journal of Interdisciplinary Research*. No. 2(1). P. 64–74. (In English).
- 16 Cicek V., Palavan O. (2017) Impact of Drama Education on the Self-Confidence and Problem-Solving Skills of Students of Primary School Education // *Kastamonu Education Journal*. No. 25(1). P. 187–202. (In English).
- 17 Nandasinghe G. (2020) Leadership and Organization Performance: A Review on Theoretical and Empirical Perspectives // *Global Journal of Management and Business Research*. . No. 20(4). P. 25–30. (In English).
- 18 Shomotova A., Karabchuk T., Ibrahim A. (2024) Leadership potential and self-perceived employability of undergraduate students in the United Arab Emirates // *International Journal of Educational Research Open*. No. 7. P. 100335. (In English).

- 19 Abdullah A.R., Muhammad M.Z., Md Nasir N.A. (2021) The Role of Soft Skills on Business Graduates Employability // Journal of Entrepreneurship and Business. No. 7(2). P. 83–94. (In English).
- 20 Yue X. (2024) The Impact of Undergraduates Servant Leadership on Their Employability // Sage Open. No. 14(2). P. 2158–2440. (In English).
- 21 Vendolska I. (2016) Flexible Graduate is Successful Graduate. Key Factors of Successful Job Interview, Results of a Comparative Analysis // Journal of Competitiveness. No. 8(2). P. 87–102. (In English).
- 22 Omar M.K. (2023) Relationship Between Career Adaptability and Employability Skills: Towards Engineering Graduates Career Development // International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. No. 13(12). P. 5026-5039. (In English).
- 23 De Prada E., Mareque M., Pino-Juste M. (2024) Self-Esteem among University Students: How It Can Be Improved through Teamwork Skills // Education Sciences. No. 14(1). P. 108. (In English).
- 24 Määttä K., Köngäs M. (2021) The Basics of Continuous Learning Pedagogy // Education and Society. No. 39(1). P. 81–96. (In English).
- 25 Mainga W. et al. (2022) Graduate Employability of Business Students // Administrative Sciences. No. 12(3). P. 72. (In English).
- 26 Pehlivan A. (2013) The Effect of the Time Management Skills of Students Taking a Financial Accounting Course on their Course Grades and Grade Point Averages // International Journal of Business and Social Science. No. 4(5). P. 196–203. (In English).
- 27 Majid S. (2012) Importance of Soft Skills for Education and Career Success // International Journal for Cross-Disciplinary Subjects in Education. No. 2(2). P. 1036–1042. (In English).
- 28 Tang K.N. (2020) The importance of soft skills acquisition by teachers in higher education institutions // Kasetsart Journal of Social Sciences. No. 41. P. 22–27. (In English).
- 29 Schulz J.F., Thöni C. (2016) Overconfidence and Career Choice // PLoS ONE. No. 11(1). P. e0145126. (In English).

**АМАНТАЕВА Р.К.,\*<sup>1</sup>**

докторант.

\*e-mail: raunur88@mail.ru

ORCID ID: 0000-0002-4461-7622

**САРТАНОВА Н.Т.,<sup>1</sup>**

э.ф.к., доцент.

e-mail: nalimas@mail.ru

ORCID ID: 0000-0002-4342-1134

**БЕКТУРГАНОВА Р.Ч.,<sup>1</sup>**

п.ф.д., профессор.

e-mail: rimma.bekturganova@mail.ru

ORCID ID: 0000-0002-8013-779X

**БАЙЖАНОВА Л.А.-Н.,<sup>1</sup>**

э.ф.м., аға оқытушы.

e-mail: L.bayzhanova@bk.ru

ORCID ID: 0009-0002-2381-0359

<sup>1</sup>А. Байтұрсынұлы атындағы

Қостанай өңірлік университеті,

Қостанай, Қазақстан

## **СТУДЕНТТЕРДІ ОДАН ӘРІ ЖҰМЫСҚА ҚАМТУҒА СЕНІМДІЛІККЕ ЖҰМСАҚ СКИЛЛДІҢ ӘСЕРІН ЗЕРТТЕУ**

### **Андатпа**

Қазіргі серпінді дамып келе жатқан әлемде кәсіби саладағы «жұмсақ дағдылардың» (софт дағдылары) рөлі туралы мәселе ерекше өзекті болып табылады. Бұл зерттеуде жұмсақ дағдылар мен студенттердің кәсіби болашағына деген сенімі арасындағы байланысты талдауға назар аударылды. Зерттеудің мақсаты – еңбек нарығында сұранысқа ие жұмсақ дағдыларды анықтау, сондай-ақ олардың студенттердің өз мамандығы бойынша жұмыс табу қабілетіне сенім деңгейіне әсерін бағалау. Осы мақсатқа жету үшін Ахмет Байтұрсынұлы атындағы Қостанай өңірлік университетінің әртүрлі білім беру бағдарламалары бойынша білім алып жатқан 538 3 және 4 курс студенттеріне сауалнама жүргізілді. Деректерді талдау R-Studio бағдарламасында статистикалық әдістерді қолдану арқылы жүргізілді. Зерттеудің өзіндік ерекшелігі болашақ мамандарды

дайындаудың әртүрлі бағыттарын ескере отырып, жұмсақ дағдылардың жұмысқа орналасуға деген сеніміне әсерін зерттеудің кешенді тәсілінде жатыр. Алынған нәтижелердің білім беру бағдарламаларын жетілдіру үшін практикалық маңызы болуы мүмкін, еңбек нарығында сұранысқа ие «жұмсақ дағдыларды» дамытуға баса назар аударылады, бұл студенттердің өз бетінше жұмысқа дайындық деңгейін арттырады. Бұл зерттеу еңбек нарығында қандай жұмсақ дағдыларға сұраныс көп екенін, респонденттердің пікірлерін және олардың дамуы студенттердің табысты жұмысқа деген сеніміне қалай әсер ететінін анықтауға көмектеседі, бұл жұмсақ дағдылардың студенттердің мансаптық перспективаларына әсері туралы түсінікті кеңейтеді. Алынған нәтижелерді еңбек нарығында түлектердің бәсекеге қабілеттілігін арттыру мақсатында білім беру бағдарламаларын жетілдіруге пайдалануға болады. Сондай-ақ студенттерге табысты жұмыс табу және мансап құру үшін қажетті дағдыларды дамытуға көмектесу.

**Тірек сөздер:** софт-скилл, жұмсақ дағдылар, жұмысқа деген сенімділік, студенттер, кәсіби перспективалар, статистикалық талдау.

**AMANTAIEVA R.K.,\*<sup>1</sup>**

PhD student.

\*e-mail: raunur88@mail.ru

ORCID ID: 0000-0002-4461-7622

**SARTANOVA N.T.,<sup>1</sup>**

c.e.s., associate professor.

e-mail: nalimas@mail.ru

ORCID ID: 0000-0002-4342-1134

**BEKTURGANOVA R.CH.,<sup>1</sup>**

d.p.s., professor.

e-mail: rimma.bekturganova@mail.ru

ORCID ID: 0000-0002-8013-779X

**BAIZHANOVA L.A-N.,<sup>1</sup>**

m.e.s., senior lecturer.

e-mail: L.bayzhanova@bk.ru

ORCID ID: 0009-0002-2381-0359

<sup>1</sup>Akhmet Baitursynuly

Kostanay Regional University,

Kostanay, Kazakhstan

## **RESEARCH OF THE INFLUENCE OF SOFT SKILLS ON CONFIDENCE IN FURTHER EMPLOYMENT OF STUDENTS**

### **Abstract**

In today's dynamically developing world, the role of “soft skills” in the professional sphere is of particular relevance. In this study, attention was focused on the analysis of the relationship between soft skills and students' confidence in their professional prospects. The purpose of the study is to identify the most popular soft skills in the labor market, as well as to assess their impact on the level of students' confidence in the possibility of finding a job in their specialty. To achieve this goal, a survey was conducted among 538 3rd and 4th-year students of the Kostanay Regional University named after Akhmet Baitursynuly, studying in various educational programs. Data analysis was carried out using statistical methods in the R-Studio program. The originality of the study lies in the integrated approach to studying the impact of soft skills on confidence in employment, taking into account the various areas of training of future specialists. The obtained results may have practical significance for improving educational programs, focusing on the development of the most in-demand “soft skills” in the labor market, which will improve the level of students' preparation for independent employment. This study will determine which soft skills are most in-demand in the labor market, the opinion of respondents and how their development affects students' confidence in successful employment, which will expand the understanding of the influence of soft skills on students' career prospects. The obtained results can be used to improve educational programs in order to increase the competitiveness of graduates in the labor market as well as helping students develop the skills necessary for a successful job search and career building.

**Key words:** soft skill, soft skills, job confidence, students, vocational prospects, statistical analysis.

Дата поступления статьи в редакцию: 05.07.2024