

**В.Н. ВУКОЛОВ,<sup>1</sup>**  
д.п.н., профессор.  
НИИ туризма  
университета «Туран»<sup>1</sup>

## **ЭКСПЕРИМЕНТ ПО ПОДГОТОВКЕ ИНСТРУКТОРОВ ТУРИЗМА: ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ИТОГ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

### **Аннотация**

Значительную часть территории Республики Казахстан составляют природные ресурсы, которые можно использовать в экономических целях только через развитие активных туристских путешествий. Но туристские фирмы Казахстана в мизерных объемах используют такие путешествия в своей работе из-за недостатка квалифицированных инструкторов туризма. В советский период развития Казахстана была разработана и эффективно действовала сеть школ, курсов подготовки инструкторов туризма от республиканского уровня до городских и районных клубов туризма. Финансирование этой системы осуществлялось профсоюзами. В настоящее время такое централизованное финансирование отсутствует, поэтому весьма актуальной проблемой является поиск альтернативной системы подготовки инструкторов туризма. Опыт подготовки инструкторов туризма с учетом многолетнего советского опыта нами накапливался в университете «Туран» с 1992 г. В 2012 г. в университете была поставлена цель – разработать альтернативную систему подготовки инструкторов туризма из числа студентов университета в рамках учебного плана специальности «Туризм». Исследования, проведенные в НИИ туризма университета «Туран», показали, что наиболее подходящим контингентом для успешной подготовки инструкторов туризма являются студенты вузов, обучающиеся по специальности «Туризм». Подводя промежуточные итоги проведенного в университете «Туран» эксперимента, следует отметить, что процесс обучения будущих инструкторов дал возможность отработать технологию теоретических и практических занятий с проведением учебных походов.

Ключевые слова: эксперимент, обучение, аттестация, туризм, инструктор, спорт, проводник, туристско-спортивная подготовка, квалификация.

Внутренний и въездной туризм являются направлениями, определяющими экономическую и социальную эффективность туристской индустрии в целом. Не случайно новейший план Министерства культуры и спорта РК называется «Государственная программа развития внутреннего и въездного туризма Республики Казахстан на 2019–2025 гг.». Реализация данной программы потребует большого количества инструкторов разных видов туризма.

Подготовка инструкторов туризма является сложной и актуальной проблемой современной туристской индустрии Казахстана. Ведь из всего объема туристско-рекреационных ресурсов (ТРР) республики природные ресурсы составляют основную часть.

При этом большую часть природных ТРР можно использовать в коммерческих целях только через организацию и проведение спортивных и активных туристских путешествий. Однако казахстанские турфирмы слабо используют такие путешествия в своей работе из-за недостатка кадров по данному направлению в туризме. Особенно это касается инструкторов горного, водного, велосипедного и пешего туризма. По самым новым планам городского управления туризма, г. Алматы позиционируется как международный центр горного туризма. И у нас все есть для этого, но пока еще нерешенной остается проблема подготовки достаточного количества инструкторов и руководителей горных походов.

С 1992 г. на факультете туризма университета «Туран», была поставлена цель – разработать систему подготовки туроператоров, где начальным этапом будет обучение инструкторов туризма. Для этого со студентами, обучающимися по специальности «Туризм», проводилась туристско-спортивная подготовка (ТСП) с использованием учебного времени, выделяемого на занятия по физкультуре. Данный предмет изучается студентами 60 учебных недель (4 семестра) за 360 учебных часов. Вторым учебным предметом для подготовки инструкторов является техника и тактика активных видов туризма, изучаемая 15 учебных недель за 96 часов.

Исследования, проведенные в НИИ туризма университета «Туран», показали, что наиболее подходящим контингентом, из которого можно успешно готовить инструкторов туризма, являются студенты вузов, обучающиеся по специальности «Туризм».

Идея подготовки инструкторов туризма из состава студентов вузов, обучающихся по специальности «Туризм», не нова. Однако практика использования учебных часов по физической культуре для формирования будущих инструкторов-проводников в рамках учебного плана специальности «Туризм» имеет сегмент инновационности. Ведь в таком ресурсе туристско-спортивная подготовка в вузах Казахстана не имела целью дать студентам квалификацию инструктора-проводника для работы на природных маршрутах с клиентами туристских фирм. Утверждение о том, что в любом деле «кадры решают все», для современного туризма сверхактуально. Централизованная система подготовки туристских кадров, существовавшая в Казахской ССР в советское время, утрачена, а новая еще не создана. И финансовых средств на подготовку кадров не выделяется. Поэтому идея экспериментальной системы подготовки инструкторов туризма из числа студентов вузов, обучающихся по специальности «Туризм», является выходом из создавшегося положения.

Туристско-спортивная подготовка (ТСП) в университете «Туран» на обязательных занятиях по физкультуре осуществляется для всех студентов, обучающихся на 1–2 курса по специальности «Туризм». Однако уже два года все студенты 1 курса по их желанию делятся на две группы: 1) те, кто реально обучается технике спортивного туризма и совершает полноценные походы выходного дня по предгорьям Заилийского Алатау; 2) те, кто по состоянию здоровья или лени обыкновенной способен только на легкие прогулки и экскурсии.

Второй этап отбора – это совершение студентами (после 1 курса) в период учебной практики спортивных походов 1–2 категории сложности.

К третьему этапу подготовки будущего инструктора туризма допускаются те студенты, которые прошли полностью походы 1–2 категории сложности, написали и защитили отчеты, получили накопительные справки, получили третий разряд по спортивному туризму. На данном, третьем этапе студенты-разрядники осуществляют руководство спортивными походами 1-й категории сложности, пишут отчеты, получают накопительные справки и на их основании оформляют второй спортивный разряд по туризму.

Завершающий, четвертый этап подготовки – это сдача экзамена на получение звания инструктора туризма.

Нами были составлены «Положение о тренерах-инструкторах спортивного туризма Республики Казахстан» и «Программа подготовки тренеров-инструкторов спортивного туризма» в рамках учебно-методического комплекса по предмету «Туристско-спортивная подготовка студентов вузов», которые были утверждены Национальной федерацией спортивного туризма РК. Методологической основой программы является философский постулат о том, что практика – это не только критерий истины, но и исходный пункт познания. Теоретическую базу программы составляет концепция действием, разработанная английским исследователем Регом Ревансом. Исходя из методологической и теоретической основ, в учебно-методический комплекс дисциплины в первую очередь нами включены не теоретические, а практические темы. Это было сделано для того, чтобы студенты в кратчайшие сроки начали осваивать предмет через две основные практические формы туризма – соревнования по туристскому многоборью и однодневные и категорийные походы в ближайшем горном районе – Заилийском Алатау.

В первый месяц обучения студенты 1 курса на практических занятиях осваивали первую часть простейших средств обеспечения безопасности туристских походов, а именно: работу с основной и вспомогательной веревкой, вязку основных веревочных узлов (проводник, восьмерка, прямой, булинь, схватывающий), использование защитной каски, страховочного пояса, переправу через реку вброд с веревочной страховкой, подъем и спуск по травянистому склону с веревочной страховкой.

Освоение этой части программы дало возможность команде университета (состоящей только из первокурсников) принять участие в слете туристов г. Алматы «Золотая осень–2016» и на длинной дистанции занять третье призовое место среди восьми участвующих команд. Для студентов, которые проучились в вузе менее месяца, это был успех.

Следующие четыре недели студенты осваивали вторую часть простейших средств и действий обеспечения безопасности: подъем и спуск по скальному рельефу лазанием с верхней страховкой; подъем по скальному рельефу лазанием и спуск по веревке с использованием спускового устройства и веревочной страховкой; подъем и спуск пострадавшего по скальному рельефу с использованием полиспаста; организация навесной переправы через реку с продергиванием веревки; подъем и спуск пострадавшего по скальному рельефу; транспортировка пострадавшего через навесную переправу.

Из названных элементов ТСП наиболее сложными являются три последних. Для обучения студентов этим элементам ТСП нами также использовался метод составления циклограмм. В качестве примера приводим две из них, которые нами используются при выполнении упражнения «транспортировка пострадавшего через реку по навесной переправе» (таблица 1).

Циклограмма вязки пострадавшего в «кокон» (для спасателей команды из 4-х человек + пострадавший).

Содержание действий спасателей	Какой номер (номера) действует	Ориентировочное время действий
1. Приготовить к действию следующее снаряжение: а) основную веревку 25 м; б) каремат 2 м х 1 м; в) карабин 4 шт.	№№ 1–4	5 мин.
2. Разложить на грунте петли основной веревки для закрепления «коккона» (минимум семь петель), положить на петли каремат	№ 2	3 мин.
3. Вывести края петель на ширину 110 см, при этом петли должны быть шире каремата с двух сторон на 5 см	№№ 2–3	2 мин.
4. Завязать узел «восьмерка» на конце веревки	№ 2	1 мин.
5. Завести первую петлю веревки в петлю узла «восьмерка»	№ 2	0,5 мин.
6. Каждую следующую петлю вдеть в предыдущую	№ 2	3,5 мин.
7. В седьмую (крайнюю) петлю пропустить конец веревки и закрепить контрольным узлом	№ 2	1 мин.
8. В трех точках веревки (у головы, живота и ног пострадавшего) встегнуть карабины. При этом каждый карабин (во избежание смещения карабинов при транспортировке) встегивается одновременно в предыдущую и следующую петлю	№№ 2–3	1,5 мин.
9. Перед транспортировкой проверить крепление в каремате головы и ног пострадавшего	№№ 2–3	1 мин.
10. Закрепить руки пострадавшего веревкой после вязки «коккона»	№№ 2–3	1 мин.
11. Карабин страховочной веревки закрепить за отдельную петлю в районе грудной клетки пострадавшего за его страховочный пояс	№№ 2–3	1 мин.
12. Закрепить «кокон» с пострадавшим карабинами на веревку навесной переправы горизонтально по отношению к веревке	№№ 1–4	1,5 мин.
Итого:		22 мин.

Повторяя упражнение, студенты должны быть ориентированы не только на правильность выполнения действия, но и на сокращение времени выполнения каждого элемента циклограммы.

На следующих занятиях отрабатываются уже элементы собственно навесной переправы через реку с пострадавшим. Начальным этапом выполнения этого упражнения является навешивание веревки и переправа на другой берег команды без пострадавшего. Пример этих занятий дан в таблице 2 (стр. 183).

Циклограмма выполнения упражнения «Навесная переправа пострадавшего через горную реку» (ширина – 20 м) (для команды в 5 человек)

Содержание действий спасателей	Какой номер (номера) действует	Ориентировочное время действий
1. Всем участникам команды надеть индивидуальные страховочные системы (грудные обвязки, беседки, блокировки, 4 карабина, каску, две самостраховки, перчатки)	№№ 1–5	5 мин.
2. Приготовить и закрепить на участниках следующее снаряжение: а) две основные веревки 50 м; б) одну основную веревку 20 м для полиспаста; в) три репшура 5 м для схватывающих узлов; г) карабины – 8 шт.; д) три ролика для натягивания полиспаста и переправы; е) куски основной веревки 2 м – 4 шт. для крепления веревки к точке закрепления	№№ 1–5	3 мин.
3. Основную веревку № 1 сложить вдвое. На веревке № 2 в ее середине завязать узел «восьмерка» для страховки (бегунок)	№ 1	2 мин.
4. Прикрепить обе веревки на страховочную систему участника № 1 и концы веревок к страхующим участникам	№№ 1, 2, 3	2 мин.
5. Участник № 1 с опорой на шест начинает движение по воде к противоположному берегу, страхующие должны выдавать веревки так, чтобы они (по возможности) не касались поверхности воды	№№ 1, 2, 3	6 мин.
6. Одновременно с действиями №№ 2–5 участники №№ 2–3 вяжут кокон для пострадавшего	№№ 2–3	15 мин.
7. Участник № 1 на противоположной стороне крепит основную веревку к точке опоры	№ 1	3 мин.
8. Участник №№ 4 и 5 крепят полиспаст на оттяжку, натягивают основную веревку и фиксируют ее в точке закрепления	№№ 4–5	5 мин.
9. Участник № 2 переправляется по веревке на противоположный берег	№ 2	2 мин.
10. На основную веревку крепится «кокон» с пострадавшим на трех карабинах с роликами и к страховочной системе пострадавшего крепится страховочная веревка («бегунок») и участники вытягивают его на противоположный берег	№№ 1–2	2,5 мин.
11. Полиспаст и лишнее снаряжение отправляют на противоположный берег в рюкзаке	№№ 1–2	1,5 мин.
12. Участник № 4 переправляется на тот берег	№ 4	1,5 мин.
13. Участник № 5 прикрепляет стартовый конец страховочной веревки к карабину и встегивает в карабин стартовый конец основной веревки № 2	№ 5	1,5 мин.
14. Участник № 5 переправляется по веревке на противоположный берег	№ 5	1,5 мин.
15. Вся команда продергивает веревку к месту финиша	№ 1–5	2 мин.
Итого:		41,5 мин.

Наш опыт показывает, что после нескольких интенсивных тренировок учебный спасотряд студентов с помощью навесной переправы перемещается на противоположный берег (ширина реки – 20 м) за 20–22 минуты.

Использование такой обучающей технологии формирует у студентов проектное мышление и дает высокий уровень профессионализма будущего туроператора. А проектное мышление туроператора гарантирует многолетнюю эффективную деятельность специалиста, в том числе проектирование собственного постоянного самосовершенствования. В свою очередь, это повышает экономическую и социальную эффективность казахстанской индустрии туризма в целом.

Освоение второй части программы дало возможность (5-я и 8-я неделя обучения) команде первокурсников университета «Туран» принять активное участие в первенстве г. Алматы по спасательным работам, которые проводились в урочище «Лесничество» близ Алматы 5–6 ноября 2016 г. Команда заняла 2-е общекомандное место в классе «Б» и показала лучшее время на навесной переправе пострадавшего.

В период с сентября 2016 г. по сентябрь 2018 г. 12 курсантов, в том числе 8 студентов 3–4 курсов университета «Туран», завершили теоретическое и практическое обучение по экспериментальной программе подготовки инструкторов туризма. Как мы уже отмечали, в Казахстане отсутствует централизованная система обучения и аттестации инструкторов. Однако Национальная федерация спортивного туризма Казахстана входит в аналогичную Международную федерацию. Поэтому мы решили использовать возможности данной структуры. Наша экспериментальная программа была согласована с руководством Новосибирской областной федерации спортивного туризма для аттестации наших выпускников, тем более что примеры такого сотрудничества мы уже имели.

Для успешной сдачи экзамена автором написано и подготовлено к печати учебное пособие «Туристско-спортивная подготовка студентов вузов» по специальности «Туризм» (Алматы, 2019, 245 с.). Электронный вариант книги для процесса подготовки к инструкторскому экзамену все кандидаты на это звание получили заранее.

Автор имеет большой опыт подготовки инструкторов горного туризма в период с 1973 по 2019 гг., т.к. работал с курсантами Республиканской школы инструкторов туризма Казтурсовета, Алматинского областного совета по туризму и экскурсиями, Алматинского городского клуба туристов. И весь накопленный опыт подготовки инструкторов туризма автор использовал при написании учебного пособия.

Структура учебного пособия состоит из 29 разделов и полностью соответствует структуре и содержанию экспериментальной программы подготовки инструкторов туризма, утвержденной Национальной федерацией спортивного туризма РК 18 марта 2017 г. (исх. № 06–02–05). Содержание учебного пособия, написанного автором, отличается от подобных изданий по двум основным позициям: а) издание, в отличие от других, рассчитано на подготовку именно инструкторов-проводников для работы в турфирмах а не только для спортивных команд;

б) содержание издания рассчитано на то, что основным контингентом курсантов будут студенты вузов, обучающиеся по специальности «Туризм», и занятия будут проводиться за счет учебных часов, выделяемых на занятия по физкультуре.

По согласованию с нашими партнерами из трех старших инструкторов спортивного туризма, мастеров спорта по туризму была сформирована аттестационная комиссия, которая 30 января 2019 г. приняла у наших студентов соответствующий экзамен, и все документы были отправлены в г. Новосибирск. В марте 2019 г. все удостоверения инструкторов были получены и торжественно вручены их обладателям.

Подводя промежуточные итоги проделанного эксперимента, следует отметить, что процесс обучения будущих инструкторов дал возможность отработать технологию теоретических и практических занятий с проведением учебных походов. Например, достоверно установлены современные финансовые (минимальные) затраты на данную работу. В НИИ туризма сделана смета затрат на подготовку одного учебного отделения курсантов (10 человек) по состоянию цен на рынках г. Алматы в апреле 2018 г. Подсчет проводился с расчетом на полную экипировку (рассчитанную на 2 года эксплуатации) и минимально необходимую (на 1 год эксплуатации).

Таким образом, один год обучения 10 будущих инструкторов туризма обходится в 1 950 900 тенге, а двухгодичное обучение обойдется в 4 106 400 тенге. При этом подсчет проводился в апреле 2018 г., когда курс доллара к рублю и тенге составил \$1 : 61,43 р. : 326,17 тенге.

Получение удостоверений инструкторов туризма первой группой студентов, обучавшихся по экспериментальной программе, является только начальным этапом объемного по содержанию и длительного по времени проекта. В ноябре 2018 г. Международная федерация спортивного туризма (МФСТ) приняла решение о создании Международной школы инструкторов туризма (МШИТ). Казахстанский филиал МШИТ планируется создать на базе НИИ туризма университета «Туран». На занятиях в филиале будут использованы отработанная во время эксперимента методика обучения курсантов, а также доработанная учебная программа, которая планируется для широкого обсуждения наиболее опытными инструкторами всех стран, входящих в МФСТ.

Планируется, что теоретическая часть обучения в казахстанском филиале МШИТ для студентов университета «Туран» будет бесплатной, а все остальные желающие (не студенты) должны будут оплачивать занятия по тарификации вуза.

Сама экспериментальная программа обучения студентов по специальности «Туризм», созданная и апробированная в НИИ туризма университета «Туран», не ограничена двумя годами (1–2 курсы – 4 семестра) подготовки собственно инструкторов туризма. Следующие два года обучения будущие бакалавры должны получить знания и навыки квалифицированных туроператоров. Для этого на третьем курсе студенты должны освоить очень важную учебную дисциплину «Туроперейтинг».

Данная дисциплина имеет цель сформировать умения и навыки составления и реализации туристских программ. А на четвертом курсе студенты, используя полученные умения, должны будут написать и защитить дипломные работы, суть которых – туристские программы, опирающиеся на казахстанские туристско-рекреационные ресурсы.

Выпускники, получившие указанную подготовку, станут не только квалифицированными туроператорами, но и придут на туристские предприятия уже с турпродуктом, готовым к реализации. Таким образом, мы получим специалистов, готовых в полном объеме эффективно реализовывать Государственную программу развития внутреннего и въездного туризма в Республике Казахстан.

#### **Аңдатпа**

Қазақстан Республикасы аумағының едәуір бөлігін табиғи ресурстар құрайды, оларды белсенді туристік саяхаттарды дамыту арқылы ғана экономикалық мақсаттарда пайдалануға болады. Бірақ Қазақстанның туристік фирмалары мұндай саяхаттарды өз жұмысында туризмнің білікті нұсқаушыларының жетіспеушілігінен пайдаланады. Қазақстанның кеңестік даму кезеңінде мектептер желісі, республикалық деңгейден қалалық және аудандық туризм клубтарына дейінгі туризм нұсқаушыларын даярлау курстары әзірленіп, тиімді жұмыс істеді. Бұл жүйені қаржыландыруды кәсіподақтар жүзеге асырды. Қазіргі уақытта мұндай орталықтандырылған қаржыландыру жоқ, сондықтан туризм нұсқаушыларын даярлаудың балама жүйесін іздеу өте өзекті мәселе болып табылады. Көп жылдық кеңес тәжірибесін ескере отырып, туризм нұсқаушыларын дайындау тәжірибесі 1992 жылдан бастап «Тұран» университетінде жинақталды. 2012 жылдан бастап «Тұран» университетінде «Туризм» мамандығы бойынша оқу жоспары аясында университет студенттері арасынан туризм нұсқаушыларын дайындаудың баламалы жүйесін әзірлеу мақсаты қойылған болатын. «Тұран» университетінің туризм ҒЗИ-да жүргізілген зерттеулер, туризм нұсқаушыларын сәтті дайындау үшін «Туризм» мамандығы бойынша оқитын жоғары оқу орындарының студенттері ең қолайлы контингент екенін көрсетті. «Тұран» университетінде өткізілген эксперименттің аралық қорытындысын шығара отырып, болашақ нұсқаушыларды оқыту процесі теориялық және практикалық сабақтар технологиясын жаттықпа жорықтарын өткізу арқылы пысықтауға мүмкіндік бергенін атап өткен жөн.

Тірек сөздер: эксперимент, оқыту, аттестациялау, туризм, нұсқаушы, спорт, жолсерік, туристік-спорттық дайындық, біліктілік.

#### **Abstract**

The considerable part of the territory of the Republic of Kazakhstan consists of nature resources, which can be used in economic purposes through the development of active travel. However, travel companies of Kazakhstan do not use such travel in their work due to the lack of qualitative tourism instructors. During the Soviet period of development of Kazakhstan, a network of schools and training courses for tourism instructors from the republican level to urban and regional tourism clubs were developed and effectively operated. It was funded by trade unions. Currently, such centralized funding is not available, so a very topical issue is finding an alternative system for training tourism instructors. The practice of training tourism instructors, taking into account big experience of the Soviet times, has been accumulated at “Turan” University since 1992. In 2012, the university set a goal to develop an alternative system for training tourism instructors from among university students as part of the curriculum for the “Tourism” specialty. Studies conducted at the Research Institute of Tourism of “Turan” University showed that the most suitable contingent for the successful preparation of tourism instructors are university students of “Tourism” faculty. Summing up the intermediate results of the experiment conducted at “Turan” University, it should be noted that the learning process of future instructors made it possible to work out the technology of theoretical and practical classes with training trips.

Key words: experiments, training, certification, tourism, instructor, sport, conductor, tourist and sports preparation, qualification.