

МРНТИ 71.37.75
УДК 796/799:378

В.Н. ВУКОЛОВ,¹
д.п.н., профессор.
НИИ туризма
университета «Туран»¹

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИННОВАЦИЙ В ОБУЧЕНИИ И АТТЕСТАЦИИ ИНСТРУКТОРОВ ТУРИЗМА В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН

Аннотация

Большую часть территории Республики Казахстан составляют природные ресурсы, которые можно использовать в экономических целях только через развитие активных туристских путешествий, но туристские фирмы Казахстана в мизерных объемах используют такие путешествия в своей работе из-за недостатка квалифицированных инструкторов туризма. В советский период развития Казахстана была разработана и эффективно действовала сеть школ, курсов подготовки инструкторов туризма от республиканского уровня до городских и районных клубов туризма. Финансирование этой системы осуществлялось Казтурсоветом. В настоящее время такое централизованное финансирование отсутствует, поэтому весьма актуальной проблемой является поиск альтернативной системы подготовки инструкторов туризма. Опыт подготовки инструкторов туризма, с учетом многолетнего советского опыта нами накапливался в университете «Туран» уже с 1992 г. В 2012 г. в университете была поставлена цель – разработать альтернативную систему подготовки инструкторов туризма из числа студентов университета в рамках учебного плана по специальности «Туризм». Для достижения поставленной цели выполнялись четыре задачи: проанализировать все государственные нормативно-правовые документы Республики Казахстан, регламентирующие подготовку, переподготовку и повышение квалификации инструкторов туризма; создать необходимые учебные средства для подготовки инструкторов; подобрать для обучения курсантов квалифицированный инструкторский состав; определить порядок аттестации и регистрации на государственном уровне обученных специалистов.

Ключевые слова: инновации, обучение, аттестация, туризм, инструктор, спорт, проводник, туристско-спортивная подготовка, квалификация.

Изучение мирового опыта показывает, что разные страны развивают внутренний и, соответственно, въездной туризм, опираясь на собственные туристско-рекреационные ресурсы (ТРР). Основную часть ТРР Казахстана составляют природные ресурсы, но турфирмы их не используют, т.к. не хватает квалифицированных инструкторов.

С 2012 г. в университете «Туран» была поставлена цель – разработать альтернативную систему подготовки инструкторов туризма из числа студентов университета в рамках учебного плана по специальности «Туризм». Для достижения поставленной цели выполнялись четыре задачи: 1) проанализировать все государственные нормативно-правовые документы Республики Казахстан (включая международные), регламентирующие подготовку, переподготовку и повышение квалификации инструкторов туризма; 2) создать необходимые учебные средства для подготовки инструкторов; 3) подобрать для обучения курсантов квалифицированный инструкторский состав; 4) определить порядок аттестации и регистрации на государственном уровне обученных специалистов.

Выполнение первой задачи выявило, что процесс подготовки, переподготовки, повышения квалификации инструкторов, порядок их регистрации в Республике Казахстан определяется такими нормативно-правовыми документами, как: 1) Закон Республики Казахстан «О туристской деятельности» от 13 июня 2001 г. № 211–II (в редакции 15.06.2017 г.); 2) Закон РК «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.07.2017 г.); 3) приказ министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан № 78 от 30.01.2015 г. «Об утверждении общих требований к профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов в области туризма»; 4) «Общие требования к профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов в области туризма»; 5) Постановление

Правительства Республики Казахстан от 11 февраля 2013 г. № 114 «Соглашение о взаимном признании и эквивалентности документов об образовании, ученых степенях и ученых званиях в Евразийском экономическом сообществе».

В статье Закона «О туристской деятельности в РК» понятие «инструктор туризма» трактуется по трем признакам: профессионально подготовленное физическое лицо, имеющее соответствующую квалификацию и опыт прохождения туристских маршрутов. В статье 1 закона РК «Об образовании» понятие «присвоение квалификации» трактуется по четырем признакам: 1) процедура подтверждения совокупности: а) индивидуальных способностей; б) профессиональных знаний, умений и навыков; 2) необходимых для выполнения работы; 3) в рамках соответствующего вида профессиональной деятельности; 4) по конкретной специальности. В статье 1 Закона РК «Об образовании» понятие «профессиональная подготовка» трактуется по четырем признакам: 1) часть системы технического и профессионального образования; 2) предусматривающая реализацию образовательных программ; 3) с сокращенным сроком обучения; 4) по подготовке квалифицированных рабочих кадров и специалистов среднего звена.

Важной частью нормативной базы воссоздания инновационной системы подготовки и переподготовки инструкторов спортивного туризма и гидов-проводников является приказ министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан № 78 от 30 января 2015 г. «Об утверждении общих требований к профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов в области туризма». Знакомство с данным документом вызвало удивление, почему он издан не профильным Министерством образования и науки. Однако выяснилось, что сам текст «Общих требований...» согласован 20 февраля 2015 г. с министром образования и науки РК А. Саринжиповым, а 31 (так в тексте) февраля 2015 г. – с министром здравоохранения и социального развития РК Т. Дуйсеновой.

После этого 19 марта 2015 г. данный документ зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан за № 10500. В связи с этим большое значение в получении документов о туристском образовании инструкторов туризма и гидов-проводников имеет «Соглашение о взаимном признании и эквивалентности документов об образовании, ученых степенях и ученых званиях в Евразийском экономическом сообществе». Этот документ был одобрен Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 февраля 2013 г. № 114.

В статье 4 данного соглашения, в частности, сказано, что «свидетельство о рабочей квалификации», выданные в Республике Казахстан..., диплом о начальном профессиональном образовании, выданный в Российской Федерации..., признается сторонами для занятия профессиональной деятельностью в каждом из государств сторон (Республика Беларусь, Республика Казахстан, Кыргызская Республика, Российская Федерация, Республика Таджикистан) в соответствии с указанными в этих документах специальностью (профессией) или квалификацией.

В статье 11 «Соглашения...» сказано, что «справки установленного образца, выданные в государствах Сторон лицам, не завершившим образование установленного национальным законодательством уровня (ступени), признаются в качестве документов, дающих право их обладателям на продолжение обучения на соответствующем уровне (ступени) образования в каждом из государства Сторон [1].

Приложение 4 к приказу министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 27 февраля 2015 г. № 249 называется «Сведения для приложения к уведомлению о начале деятельности инструктора туризма». В данном документе указывается документально подтвержденный опыт прохождения туристских маршрутов (Сведения для приложения к уведомлению о начале деятельности инструктора туризма: // forma_sv_instr_tur_docx). Министерством по инвестициям и развитию Республики Казахстан, а именно Департаментом индустрии туризма разработан документ под названием «Ведение государственного электронного реестра тур-агентов, гидов (гидов-переводчиков), экскурсоводов и инструкторов туризма».

Для включения в государственный электронный реестр инструкторов туризма необходимо: 1) заполнить форму уведомления о начале или прекращении осуществления деятельности или определенных действий; 2) заполнить форму сведений для приложения к уведомлению о начале деятельности инструктора туризма; 3) приложить сертификат о прохождении подготовки гидов и инструкторов туризма; 4) отправить перечисленные документы по адресу: Астана,

Кабанбай батыра, 32/1. Для получения дополнительной информации звонить по телефону: 8 (7172) 754427 [2].

Предлагаемая система базовой подготовки инструкторов туризма на базе вузов, имеющих специальность «Туризм», может обучать и тех физических лиц, которые не являются студентами конкретного учебного заведения. Для этого предусмотрена такая форма, как экстернат, т.е. одна из форм обучения, при которой обучающийся без регулярного посещения занятий самостоятельно изучает учебные дисциплины соответствующей образовательной программы (ст. 1 Закона «Об образовании»).

При решении второй задачи проекта нами были созданы или усовершенствованы учебные средства для предметов, содержащих основную информацию экспериментальной программы подготовки инструкторов туризма. Проведенный нами анализ показал, что теоретическая часть программы реализуется через содержание двух обязательных учебных предметов учебного плана специальности «Туризм». Это «Физическая культура», которая применительно к специальности «Туризм» называется «Туристско-спортивной подготовкой» (ТСП). Данный предмет изучается студентами 60 учебных недель (4 семестра) за 360 учебных часов. Вторым учебным предметом является «Техника и тактика активных видов туризма», изучаемая 15 учебных недель за 96 часов.

Используя содержание указанных двух учебных предметов, нами были составлены «Положение о тренерах-инструкторах спортивного туризма Республики Казахстан» и «Программа подготовки тренеров-инструкторов спортивного туризма» в рамках учебно-методического комплекса по предмету «Туристско-спортивная подготовка студентов вузов». В декабре 2016 г. на своем расширенном заседании Национальная федерация спортивного туризма РК (НФСТ) обсудила оба этих документа, а 18 марта 2017 г. они были утверждены НФСТ РК. Кроме того, этим же числом было издано Распоряжение за подписью Президента РК Е.И. Тарасенко (исх. № 06–02–05) «О базовом обучении инструкторов спортивного туризма в процессе туристско-спортивной подготовки студентов вузов РК следующего содержания.

1. Считать целесообразным проведение базового обучения инструкторов спортивного туризма в процессе занятий физкультурой (туристско-спортивной подготовки) студентов вузов РК, имеющих специальность «Туризм».

2. Проводить базовое обучение инструкторов спортивного туризма, опираясь на требования «Положения о тренерах-инструкторах спортивного туризма РК» и Программы подготовки тренеров-инструкторов спортивного туризма», утвержденных на расширенном заседании президиума Национальной федерации спортивного туризма РК от 17 декабря 2016 г. в г. Астане.

3. Разрешить базовое обучение инструкторов спортивного туризма на базе НИИ туризма университета «Туран» (г. Алматы) из числа студентов специальности «Туризм».

4. Полным циклом обучения будущих инструкторов считать четыре семестра (два учебных года) с использованием учебных часов, предусмотренных для занятий физкультурой.

5. Назначить ответственным за проведение базовой подготовки тренеров-инструкторов спортивного туризма в университете «Туран» вице-президента НФСТ, старшего инструктора горного туризма, МСМК Вуколова Владимира Николаевича. Обязать его для обучения будущих инструкторов спортивного туризма привлечь не менее трех действующих инструкторов СТ (одного старшего инструктора с квалификацией не ниже мастера спорта по спортивному туризму и двух инструкторов с квалификацией не ниже первого спортивного разряда).

6. Для аттестации окончивших установленный курс студентов создать комиссию из трех человек в соответствии с Законом РК «О физической культуре и спорте в РК», имеющих квалификацию не ниже мастера спорта РК по спортивному туризму.

Выполнение второй задачи началось еще в 1996 г., когда было издано учебное пособие автора «Техника и тактика активных видов туризма». Это пособие десять лет использовалось в учебном процессе всех вузов РК, имеющих специальность «Туризм». Поэтому в 2005 г. появилось второе издание этого пособия, исправленное и дополненное. В настоящее время, по прошествии тринадцати лет использования, готовится третье издание пособия. Кроме того, планируется при наличии необходимых средств издание учебника «Туристско-спортивная подготовка студентов вузов, обучающихся по специальности «Туризм».

Проблемой такого издания является не только отсутствие в настоящее время необходимых средств. Существующее сегодня Учебно-методическое объединение по специальности «Туризм» создает искусственные препятствия для издания актуальной туристской литературы. Причем надуманные проблемы создают люди, не имеющие туристского образования, ученых степеней, полученных за защиту диссертаций по туристской тематике.

Для решения третьей задачи проекта НИИ туризма имеет в числе сотрудников одного доктора педагогических наук, старшего инструктора горного туризма (мастера спорта международного класса по спортивному туризму), двух инструкторов горного туризма (в том числе кандидата педагогических наук, защитившего диссертацию по туристской тематике, и бронзового призера чемпионата по спортивным походам за 2016 г.). Кроме того, НИИ туризма имеет возможность приглашать еще двух инструкторов горного туризма, мастеров спорта по горному туризму, неоднократных чемпионов РК и бронзовых призеров чемпионата мира.

Сложность реализации четвертой задачи заключается в отсутствии республиканской структуры по аттестации инструкторов туризма и инструкторов-проводников. Нами было предложено следующее инновационное решение этой проблемы. Национальная федерация спортивного туризма РК входит в Международную федерацию (МФСТ) и имеет право пользоваться аттестационным потенциалом всех членов МФСТ. Из доступных данных на сайте Федерации спортивного туризма России нами был проведен анализ и выбран Новосибирский центр подготовки инструкторов-проводников (ИП) и инструкторов спортивного туризма (ИСТ). Это было сделано потому, что в данном центре готовят наибольшее в России количество выпускников по двум направлениям (ИП и ИСТ), тренерско-преподавательский состав имеет высокий уровень подготовки, имеется возможность сдачи экзамена в режиме online после теоретического обучения. Кроме того, требования к теоретическому обучению и опыту туристских походов курсантов центра соответствовали нашей программе подготовки тренеров-инструкторов спортивного туризма. Наиболее высокий уровень подготовки среди наших курсантов (по состоянию на ноябрь 2016 г.) имел магистр 2 курса И. (диплом бакалавра туризма, опыт участия в горном походе 3 к.с. и руководство двумя походами 2 к.с.). Именно магистрант И. заполнил в электронном формате заявление и анкету и отправил документы на электронную почту центра, выбрал дистанционную форму аттестации и экзамен в режиме online.

Стоимость обучения и экзамена составила 45 тыс. тенге (по валютному курсу рубль/тенге в ноябре 2016 г.). После успешной сдачи экзамена магистрант И. получил удостоверение инструктора спортивного туризма и его фамилия была включена в Государственный реестр инструкторов туризма Казахстана (под номером 02) и Российской Федерации (под номером 1700). Указанное удостоверение дает право И. осуществлять деятельность инструктора туризма в РК и РФ, а также работать с российскими туристами на территории РК.

Для осуществления деятельности инструктора туризма на территории РК И. прошел нострификацию полученного удостоверения на основании взаимного признания документов о прохождении обучения, уведомил государственные органы РК о начале деятельности инструктора туризма, представив сертификат о прохождении обучения, справки, подтверждающие прохождение маршрутов 1–3 к.с., заполненную электронную форму заявки на сайте <http://elicense.kz>.

После летнего сезона 2018 г. аттестацию на звание инструктора туризма по апробированной нами инновационной системе будут проходить еще 10 студентов университета «Туран». Нами подготовлена просьба к руководству Новосибирского центра делегировать Национальной федерации спортивного туризма РК полномочия по приему экзаменов у будущих инструкторов на территории Казахстана. В будущем нами планируется использовать оба варианта обучения и аттестации инструкторов туризма.

Кроме того, в НИИ туризма сделана смета затрат на подготовку одного учебного отделения курсантов (10 человек) по состоянию цен на рынках г. Алматы в апреле 2018 г. Расчет проводился с учетом полной экипировки (рассчитанной на 2 года эксплуатации) и минимально необходимой (на 1 год эксплуатации). В результате смета расходов выглядит следующим образом (таблица 1, стр. 198).

Таблица 1 – Смета затрат на подготовку одного учебного отделения курсантов

Статья расходов	Минимальные затраты на 1 год	Полные затраты на 2 года
1. Групповое снаряжение	280 000	501 900
2. Личное снаряжение	1 010 900	2 020 900
3. З/п преподавателей за 1 год	276 000	276 000
4. З/п преподавателей за 2 года		540 000
5. Питание участников и инструкторов за 2 года	1 950 900	4 106 400

Таким образом, один год обучения будущих инструкторов туризма обходится в 1 950 900 тенге, а двухгодичное обучение обойдется в 4 106 400 тенге. При этом расчет проводился в апреле 2018 г., когда курс доллара к рублю и тенге составил: \$1 : 61,43 руб. : 326,17 тенге.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1 Соглашение о взаимном признании и эквивалентности документов об образовании, ученых степенях и ученых званиях в Евразийском экономическом сообществе: одобрено Постановлением Правительства Республики Казахстан от 11 февраля 2013 г. № 114.

2 Внедрение государственного электронного реестра турагентов, гидов: // <http://dep-turizm.mid.gov.kz/ru/kategorii/vedenie-gosudarstvennogo-elektronno-go-reestra-turagentov-gidov-gidov-perevodchikov>.

Андатпа

Қазақстан Республикасының аумағының көп бөлігі табиғи ресурстардан тұрады, оларды белсенді туристік саяхаттарды дамыту арқылы экономикалық мақсатта қолдануға болады, бірақ Қазақстанның туристік фирмалары туризмде білікті нұсқаушылардың жетіспеуі салдарынан өздерінің жұмысында мұндай саяхаттың аз мөлшерін пайдаланады. Қазақстан дамуының кеңестік кезеңінде мектеп желілері, республикалық деңгейден қалалық және облыстық туристік клубтарға дейін туризм нұсқаушыларының оқыту курстары әзірленіп, тиімді жүзеге асты. Бұл жүйені қаржыландыруды Қазтурсовет жүзеге асырған. Қазіргі уақытта осындай орталықтандырылған қаржыландыру жоқ, сондықтан туризм нұсқаушыларын оқытудың баламалы жүйесін іздеу өте өзекті мәселе болып табылады. «Тұран» университеті кеңестік тәжірибені ескергенде, 1992ж. бастап көптеген жылдар бойы туризм нұсқаушыларын дайындауда тәжірибе жинап келеді. 2012ж. университет мақсат қойды – «Туризм» мамандығы бойынша оқу жоспарының аясында университет студенттері арасынан туризм нұсқаушыларын оқытудың альтернативті жүйесін құру. Осы мақсатқа жету үшін төрт міндет жүзеге асырылды: туризм нұсқаушыларын даярлау, қайта даярлау және біліктілігін арттыруды реттейтін Қазақстан Республикасының барлық мемлекеттік нормативтік-құқықтық құжаттарын талдау; нұсқаушыларды дайындау үшін қажетті оқу құралын жасау; курсанттарды оқыту үшін білікті нұсқаушылар құрамын таңдау; оқып шыққан мамандардың мемлекеттік деңгейде аттестаттау және тіркеу тәртібін анықтау.

Тірек сөздер: инновация, оқыту, аттестациялау, туризм, нұсқаушы, спорт, жолсерік, туристік-спорттық дайындық, біліктілік.

Abstract

The most part of the territory of the Republic of Kazakhstan is made by natural resources which can be used in economic purposes only through development of active tourist travel, but tourist firms of Kazakhstan in scanty volumes use such travel in the work because of a shortcoming of the qualified instructors of tourism. During the Soviet period of development of Kazakhstan the network of schools, courses of training tourism instructors from the republican level to city and regional clubs of tourism has been developed and effectively worked. Financing of this system was carried out by Kaztursovnet. Now there is no centralized financing therefore the actual problem is search of alternative system of training of tourism instructors. Experience of training tourism instructors, taking into account long-term Soviet experience, has been collected at the Turan university since 1992. In 2012 when at the university the object has been set – to develop the alternative system of training of tourism instructors from among students of the university, within the curriculum «Tourism». For the achievement of the goal four tasks were carried out: to analyse all state standard and legal documents of the Republic of Kazakhstan regulating preparation, retraining and professional development of tourism instructors; to create necessary educational means for training of instructors; to pick up the qualified instructor structure for training of cadets; to define an order of certification and registration at the state level of the trained experts.

Key words: innovations, training, certification, tourism, instructor, sport, conductor, tourist and sports preparation, qualification.